



Henkilöstöalan toiminta- ja vastuullisuus- periaatteet



Sisällys

Henkilöstöala HELAn jäsenyritykset ovat sitoutuneet noudattamaan alan toiminta- ja vastuullisuusperiaatteita	3
Tavoite ja käsitteet	4
Henkilöstöalan yritykset vastuullisina työnantajina	5
Hoidamme rekrytoinnit asiantuntevasti ja ammattitaidolla	5
Olemme vastuullisia työnantajia	5
Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti	6
Välitämme työntekijöidemme hyvinvoinnista	6
Kehitämme ja ylläpidämme työntekijöidemme osaamista	6
Henkilöstöalan yritykset vastuullisina yhteistyökumppaneina	7
Olemme vastuullinen ja luottamuksen arvoinen yhteistyökumppani	7
Palvelemme asiantuntevasti ja ammattitaitoisesti	7
Kunnioitamme työmarkkinoiden pelisääntöjä ja toimimme oikeudenmukaisesti	8
Tavoitteenamme on positiivinen työntekijäkokemus	8
Otamme huomioon vastuullisuuden liiketoiminnassamme	8



Henkilöstöala HELAn jäsenyritykset ovat sitoutuneet noudattamaan alan toiminta- ja vastuullisuusperiaatteita

Henkilöstöala HELA ja sen jäsenyritykset kehittävät henkilöstöalaa jatkuvasti. Vastuullisuus on tärkeää alan yritysten toimiessa sekä työnantajina että yhteistyökumppaneina.

Henkilöstöalan yritykset ovat tärkeä osa suomalaista elinkeinoelämää. Alan yritykset ovat merkittäviä työllistäjiä ja työllistämisen asiantuntijoita. Ne yhdistävät työt ja työntekijät nopeasti ja auttavat nostamaan Suomen työllisyysastetta.

Henkilöstöalan yritykset tarjoavat asiakasyrityksilleen erilaisia henkilöstöpalveluita, kuten henkilöstövuokraus- ja rekrytointipalveluita, henkilöarviointeja, ulkoistamis- ja alihankintapalveluita, suorahakupalveluita (headhunting), henkilöstön valmennusta ja kehittämistä, soveltuvuuden arviointeja, psykologisia testejä sekä uudelleensijoittamisvalmennusta (outplacement). Asiakasyritykset voivat palveluita hyödyntämällä keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa. Henkilöstövuokraus on asiakasyritykselle joustava tapa hoitaa henkilöstöresursseja.

Henkilöstöalan yritykset tarjoavat työntekijöilleen monipuolisia työmahdollisuuksia ja työelämälähtöisiä koulutuksia ja valmennuksia. Vuokratyö on joustava tapa tehdä töitä ja työn voi saada nopeastikin. Vuokratyö on hyvä tapa tutustua erilaisiin työpaikkoihin ja sitä voi tehdä lähes kaikilla aloilla. Yleisintä vuokratyö on teollisuu-

dessä, rakennusalalla, hotelli- ja ravintola-alalla, kaupassa sekä varasto- ja logistiikkatyössä.

Vuokratyöntekijän palkka, erilaiset lisät ja ylityökorvaukset sekä sairausajan palkka ovat vähintään samansuuruiset kuin muillakin työntekijöillä, koska ne määräytyvät työehtosopimuksen mukaan. Vuokratyössä työsuhteet voivat kestoltaan olla määräaikaisia tai toistaiseksi voimassa olevia, osa- tai kokoaikaisia.

Henkilöstöala HELAn jäsenyritykset tunnistaa jäsenyrityslogosta. HELA valvoo jäsenyritystensä toimintaa. Jos HELAn jäsenyritys toimii selkeästi HELAn sääntöjen, näiden toiminta- ja vastuullisuusperiaatteiden tai muiden hallituksen hyväksymien alan periaatteiden vastaisesti, asia otetaan esille jäsenyrityksen kanssa. Jos toiminta jatkuu ja jos rike on vakava, jäsenyritykselle voidaan antaa varoitus tai se voidaan erottaa liitosta.

Tarkempia tietoja henkilöstöalasta ja liiton jäsenyrityksistä on saatavissa verkkosivuiltamme. Verkkosivuillamme voi myös antaa palautetta jäsenyrityksistä.





Tavoite ja käsitteet

Henkilöstöalan toiminta- ja vastuullisuusperiaatteiden tavoitteena on varmistaa, että henkilöstöalan yritykset hoitavat henkilöstöpalvelut asiantuntevasti, vastuullisesti ja ammattitaitoisesti.

- ▶ **Asiakasyrityksellä** tarkoitetaan yritystä, joka ostaa henkilöstöalan yritykseltä henkilöstöpalveluita. Henkilöstövuokrauksessa asiakasyrityksestä käytetään työsopimuslaissa termiä käyttäjäyritys.
- ▶ **Työnhakijalla** tarkoitetaan henkilöä, joka hakee henkilöstöalan yrityksen kautta asiakasyrityksessä avoinna olevaa työpaikkaa tai työtä avoimella hakemuksella.
- ▶ **Vuokratyöntekijällä** tarkoitetaan työntekijää, joka on tehnyt työsopimuksen henkilöstöalan yrityksen kanssa. Hän työskentelee pääsääntöisesti asiakasyrityksen tiloissa ja on tämän työnjohdon ja valvonnan alla.

Henkilöstöalan yritykset vastuullisina työnantajina

Hoidamme rekrytoinnit asiantuntevasti ja ammattitaidolla

- ▶ **Edistämme** työnhakijoiden työllistymistä ja työntekijöitä rekrytoidessamme otamme huomioon Hyvän rekrytoinnin muistilistan periaatteet.
- ▶ **Kunnioitamme** työnhakijoidemme ja -tekijöidemme yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa noudattamalla Henkilöstöalan tietosuojaohjeistusta. Niiden laatimisessa on otettu huomioon EU:n tietosuoja-asetus (GDPR).
- ▶ **Noudatamme** Henkilöstöalan ohjeistusta ulkomaisten työntekijöiden vastuullisesta rekrytoinnista.
- ▶ **Noudatamme** Sotealan henkilöstövuokrauksen vastuullisuussuosituksia.

Olemme vastuullisia työnantajia

- ▶ **Annamme** työntekijöille keskeiset työehdot kirjallisesti ja teemme työntekijöidemme kanssa määräaikaisen työsopimuksen vain silloin, kun se on lain mukaan mahdollista.
- ▶ **Noudatamme** työsopimuslain mukaisesti työsuhteen vähimmäisehtoina joko henkilöstöalan omaa työehtosopimusta tai asiakasyritystä sitovaa työehtosopimusta. Ellei soveltuvaa työehtosopimusta ole, vuokratun työntekijän palkkaa, työaika ja vuosilomia koskevat ehdot ovat vähintään asiakasyrityksessä sovellettavien sopimusten tai käytäntöjen mukaiset.

- ▶ **Annamme** työntekijöillemme riittävän perehdytyksen ja varmistamme, että asiakasyritys perehdyttää työntekijät varsinaiseen työhön.
- ▶ **Pyrimme** varmistamaan, että työntekijöiden työaika, palkka ja muut työehdot on määritelty samojen periaatteiden mukaisesti kuin asiakasyrityksen omien, vastaavaa työtä tekevien työntekijöiden ehdot.
- ▶ **Maksamme** työntekijöillemme palkan riippumatta siitä, maksaako asiakasyritys henkilöstövuokrauspalvelua koskevan laskun.
- ▶ **Hoidamme** työntekijöiden työsuhteasiat lain ja hyvän henkilöstöpolitiikan mukaisesti. Sen varmistamiseksi meillä on yrityksessämme/konsernissamme aina vähintään yksi henkilö, joka on suorittanut HELAn edellyttämän Henkilöstöalan työsuhtejuridiikan perusteet -koulutuksen hyväksytysti.
- ▶ **Otamme** mahdollisuuksien mukaan huomioon henkilöstöalalla vakiintuneen yhdenjaksoisuusperiaatteen. Tällöin työsuhteen pituuteen liittyvät etuudet, kuten oikeus sairausajan palkkaan tai vuosilomaan, säilyvät, kun työntekijällä on useita määräaikaisia työsuhteita peräkkäin ja kun työsuhteiden väliin jää vain lyhyt tauko.

Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja yhdenvertaisesti

- ▶ **Huomioimme** työnhakijoidemme ja -tekijöidemme erilaiset kyvyt ja taustat sekä edistämme työyhteisöjen yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta.
- ▶ **Edellytämme** asiakasyrityksiltämme työntekijöidemme yhdenvertaista ja oikeudenmukaista kohtelua.
- ▶ **Emme peri** työntekijöiltämme maksua henkilöstövuokrauksesta tai rekrytoinnista.
- ▶ **Kunnioitamme** työntekijöiden mahdollisuuksia käyttää lain tarjoamia oikeusturvakeinoja ja tehdä valituksia luotettavilla tavoilla ilman pelkoa kostosta tai syrjinnästä.
- ▶ **Suhtaudumme** myönteisesti työntekijöidemme järjestäytymiseen ammattiliittoihin.

Välitämme työntekijöidemme hyvinvoinnista

- ▶ **Perehdytämme** työntekijämme työsuhteen yleisiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin ja varmistamme, että asiakasyritys perehdyttää työntekijät varsinaiseen työhön ja työturvallisuusasioihin.
- ▶ **Edellytämme** asiakasyrityksiltämme, että työ asiakkaan tiloissa ja laitteilla voidaan suorittaa turvallisesti.

- ▶ **Laadimme** työsuojelun toimintaohjelman ja huolehdimme, että työntekijät valitsevat työsuojeluvaltuutetun, jos yrityksessä työskentelee säännöllisesti vähintään kymmenen työntekijää, sisältäen vuokratyöntekijät.
- ▶ **Huolehdimme** lakisääteisestä tapaturmavakuutuksesta.
- ▶ **Olemme** tehneet työterveyshuoltosopimuksen ja laatineet työterveyshuollon toimintasuunnitelman. Tarjoamme kaikille yli puoli vuotta työskennelleille lakisääteistä työterveyshuoltoa paremman työterveyshuollon.

Kehitämme ja ylläpidämme työntekijöidemme osaamista

- ▶ **Edistämme** ja tuemme kaikkien työntekijöidemme uudelleentäydlistymistä.
- ▶ **Tarjoamme** työntekijöillemme mahdollisuuksia kokeilla erilaisia töitä.
- ▶ **Huolehdimme** työntekijöidemme kouluttamisesta ja ylläpidämme heidän osaamistaan. Usein tämä tapahtuu yhdessä asiakasyrityksen kanssa.
- ▶ **Laadimme** yhteistoimintalain mukaisen työyhteisön kehittämissuunnitelman, jos laissa säädetyt edellytykset täyttyvät.

Henkilöstöalan yritykset vastuullisina yhteistyökumppaneina

Olemme vastuullinen ja luottamuksen arvoinen yhteistyökumppani

- ▶ **Teemme** asiakassopimukset pääsääntöisesti kirjallisesti ja toimimme aina voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
- ▶ **Noudatamme** asiakassopimuksissamme rekrytoinnin tai henkilöstövuokrausalan yleisiä sopimusehtoja tai niistä ilmeneviä periaatteita.
- ▶ **Toimimme** asiakassuhteissamme luottamuksellisesti. Käsittelemme liikesalaisuuksia sekä asiakas- ja henkilötietoja EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) edellyttämällä tavalla.
- ▶ **Huolehdimme**, että yhteistyömme alan muiden yritysten kanssa perustuu reiluun kilpailuun. Emme käy keskustelua asioista, jotka rikkovat kilpailulainsäädäntöä/jotka estävät tai vääristävät kilpailua.
- ▶ **Olemme** rekisteröityneet palveluun, josta asiakasyritys voi milloin tahansa tarkistaa tilaajavastuulain edellyttämät tiedot (esimerkiksi Vastuu Group Oy:n Luotettava Kumppani -palvelu tai vastaava palvelu).

Palvelemme asiantuntevasti ja ammattitaitoisesti

- ▶ **Kehitämme** palveluitamme jatkuvasti ja autamme asiakasyrityksiämme kehittämään omaa liiketoimintaansa.
- ▶ **Tarjoamme** asiakasyrityksillemme asiantuntevia, joustavia ja innovatiivisia henkilöstöratkaisuja.
- ▶ **Rekrytoimme** ja välitämme asiakkaillemme ammattitaitoisia työntekijöitä.
- ▶ **Käytämme** vain yleisesti hyväksyttyjä ja luotettavia soveltuvuusarviointoja ja muita testejä.
- ▶ **Varmistamme** työnhakijan antamien tietojen luotettavuuden.

Kunnioitamme työmarkkinoiden pelisääntöjä ja toimimme oikeudenmukaisesti

- ▶ **Kohtelemme** työnhakijoitamme ja -tekijöitämme oikeudenmukaisesti ja hyvän henkilöstöpolitiikan edellyttämällä tavalla.
- ▶ **Noudatamme** työsopimuslain mukaisesti joko alan omaa työehtosopimusta tai asiakasyritystä sitovaa työehtosopimusta, jolloin vuokratyöntekijöinä työskentelevien työntekijöidemme työsuhteen vähimmäisehdot vastaavat asiakasyrityksen työntekijöiden työehtoja.
- ▶ **Huolehdimme**, että asiakassopimuksiin sisällytetyt rekrytointipalkkioita koskevat sopimusehdot ovat kohtuullisia.
- ▶ **Emme vuokraa** laillisen työtaistelun kohteena olevaan yritykseen uusia työntekijöitä.

Tavoitteenamme on myönteinen työntekijäkokemus

- ▶ **Huolehdimme** omalta osaltamme asiakasyritystemme hyvästä työnantajamaineesta ja tarjoamme työsuhteisiin liittyvän asiantuntemuksemme asiakasyritystemme käyttöön.
- ▶ **Edellytämme**, että asiakasyrityksemme kohtelevat kaikkia työntekijöitä yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti. Yhteisenä tavoitteenamme on mahdollisimman myönteinen työntekijäkokemus.
- ▶ **Edellytämme**, että asiakasyritys perehdyttää työntekijän työhön ennen työnteon aloittamista ja että työ asiakkaan tiloissa ja laitteilla voidaan suorittaa turvallisesti.

Otamme huomioon vastuullisuuden liiketoiminnassamme

- ▶ **Pyrimme** asettamaan liiketoimintaamme sovitettut, yrityskohtaiset vastuullisuustavoitteet ja -mittarit.
- ▶ **Sitoudumme** omalta osaltamme huomioimaan toimintaamme liittyvät ympäristönäkökohdat.
- ▶ **Viestimme** säännöllisesti vastuullisuustyömme tuloksista ja vaikutuksista asettamiemme tavoitteidemme mukaisesti.





Eteläranta 10, 00130 Helsinki – toimisto@henkilostoala.fi – henkilostoala.fi

Periaatteet päivitetty lokakuussa 2025