

**Henkilöstöala HELAn
Tutkimus työskentelystä henkilöstöalan
yrityksessä 2024
Vuokratyöntekijätutkimus**

promenade  insight

Sisältö

- Tutkimuksen perustiedot pääteemat
- Vastaajat
- Tulokset pääteemoittain
- Suositteleva
- Yhteenveto
- Havaintoja
- Muita taustatietoja

Tutkimuksen perustiedot

- Henkilöstöala HELA toteutti jo kymmenennen kerran valtakunnallisen tutkimuksen vuokratyöntekijöiden kokemuksista työstä ja henkilöstöalan yrityksistä.
- Vastausaika oli 4.3.–7.4.2024.
- Vastaaajia oli yhteensä 9 504 (v. 2022: 9 784) vuokratyöntekijää 47:stä (v. 2022: 56) henkilöstöalan yrityksestä.
 - Aiempaa enemmän vastaaajia: vieraskieliset ja eläkeläiset
- Henkilöstöalan yritykset välittivät tutkimuksen vastauslinkin niille työntekijöille, jotka joko työskentelivät tai ovat työskennelleet heidän kauttaan.
- Tutkimus on vertailukelpoinen aiempien tutkimusten kanssa. Joiltain osin kysymysten sanamuotoa on päivitetty ja mukana on pari uutta kysymystä.
- Vastausasteikko väittämässä on 1-5.

Tutkimuksen pääteemat

PÄÄTEEMAT

Työnhaku

Työn sisältö

Työskentely
henkilöstöalan yrityksessä

Työ asiakasyrityksessä

Työnantajakuva

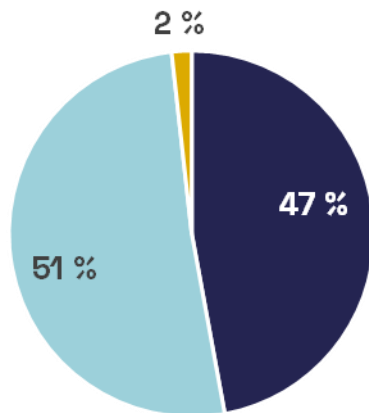


Vastaajat
Vastaajia yli 9500!

promenade  **insight**

Sukupuoli

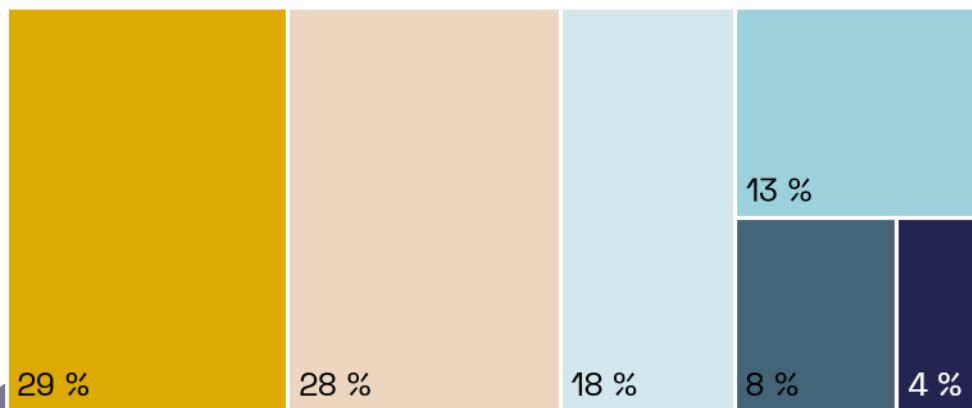
■ Mies ■ Nainen ■ Muu/En halua vastata



Sukupuoli	N	Työnhaku	Työn sisältö	Työskentely henkilöstö-alan yrityksessä	Työ asiakas-yrityksessä	Työnantaja-kuva
Mies	4477	4.27	4.06	4.01	3.98	4.08
Nainen	4859	4.39	4.10	4.07	3.94	4.09
Muu/En halua vastata	168	3.96	3.38	3.30	3.31	3.36

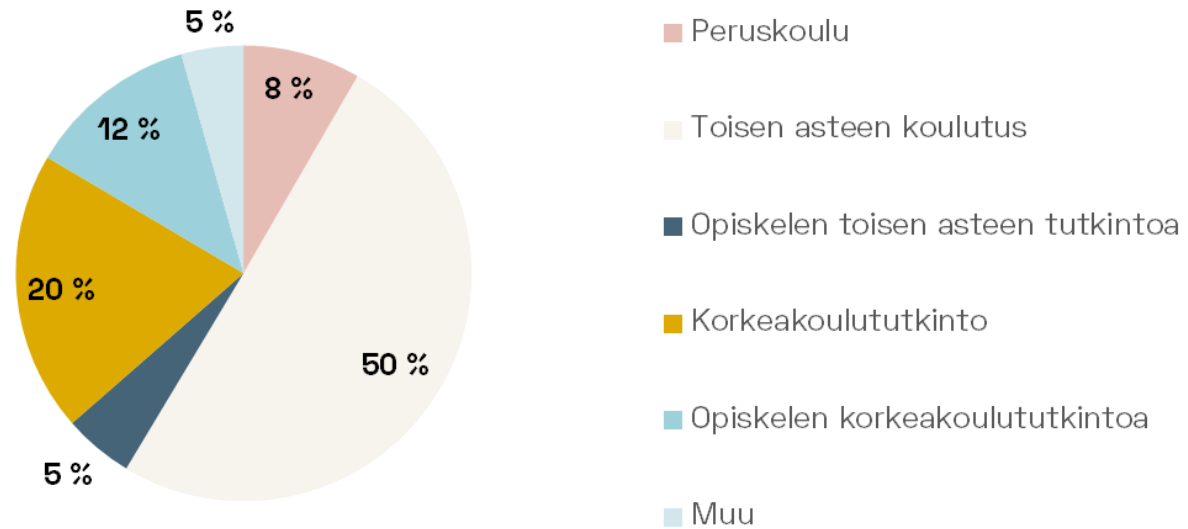
Ikäryhmä

■ Alle 25-vuotias ■ 25-35-vuotias ■ 36-45-vuotias
 ■ 46-55-vuotias ■ 56-62-vuotias ■ Yli 63-vuotias



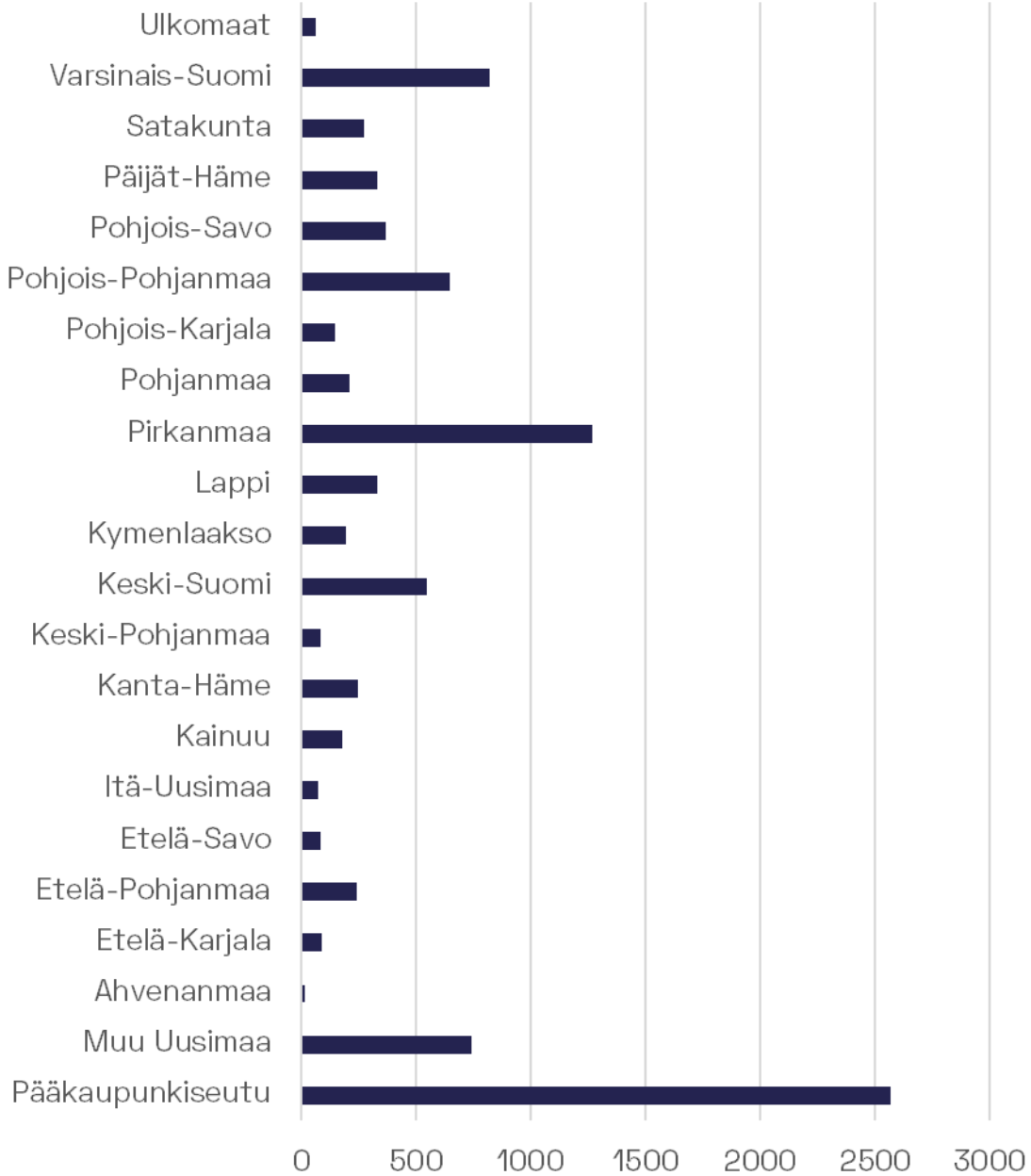
Ikäryhmä	N	Työnhaku	Työn sisältö	Työskentely henkilöstö-alan yrityksessä	Työ asiakas-yrityksessä	Työnantaja-kuva
Alle 25-vuotias	2676	4.37	4.04	4.06	3.92	4.12
25-35-vuotias	2747	4.31	4.05	4.01	3.97	4.07
36-45-vuotias	1676	4.33	4.11	4.05	3.99	4.07
46-55-vuotias	1234	4.29	4.07	4.00	3.88	4.01
56-62-vuotias	752	4.30	4.10	4.00	3.92	4.04
Yli 63-vuotias	419	4.32	4.24	4.05	4.01	4.14

Koulutustaso



Koulutustaso	N	Työnhaku	Työn sisältö	Työskentely henkilöstöalan yrityksessä	Työ asiakasyrityksessä	Työnantajakuva
Peruskoulu	794	4.38	4.22	4.19	4.07	4.21
Toisen asteen koulutus	4776	4.32	4.07	4.03	3.95	4.06
Opiskelen toisen asteen tutkintoa	471	4.38	4.13	4.21	3.98	4.20
Korkeakoulututkinto	1894	4.29	4.04	3.95	3.96	4.02
Opiskelen korkeakoulututkintoa	1150	4.36	3.96	3.93	3.85	4.06
Muu	419	4.32	4.15	4.06	3.97	4.10

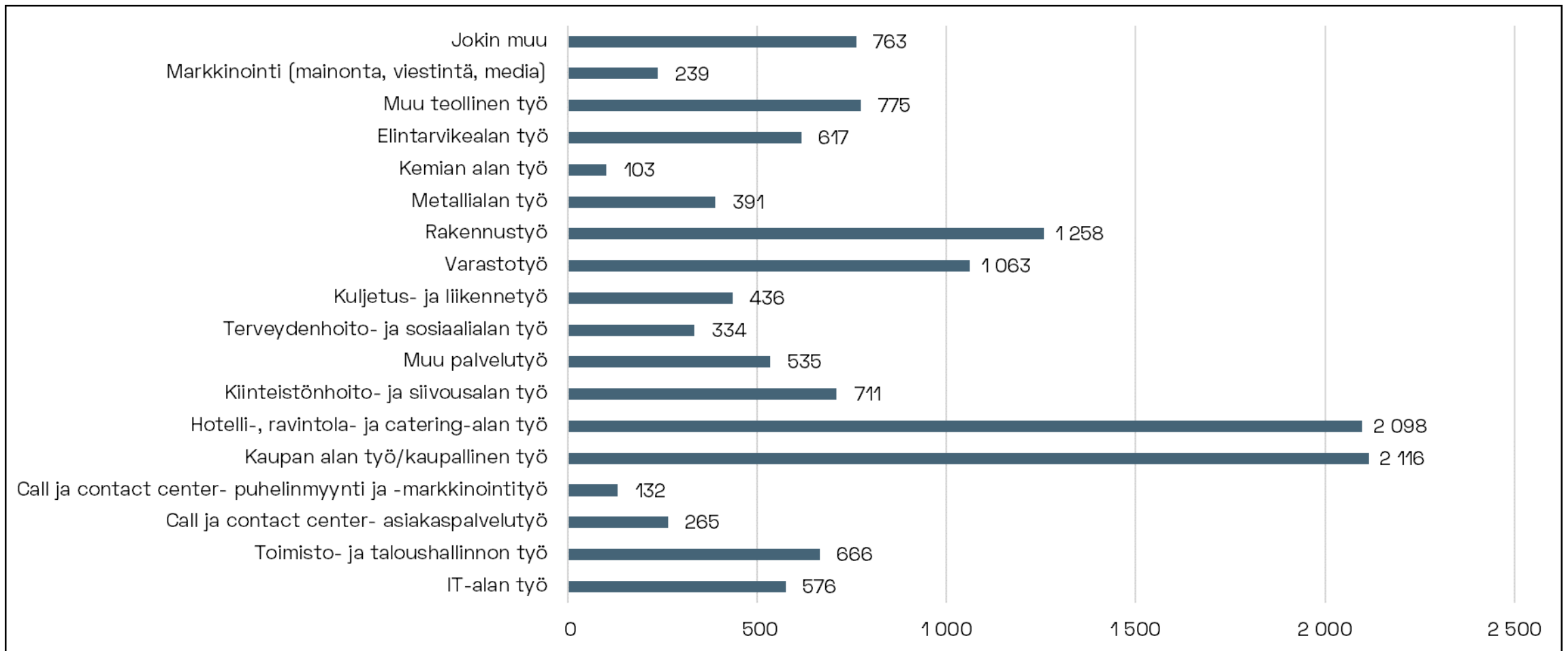
Maakunta



Maakunta	N	Työnhaku	Työn sisältö	Työskentely henkilöstö- alan yrityksessä	Työ asiakas- yrityksessä	Työnantajaku va
Pääkaupunkiseutu	2567	4.32	4.04	3.99	3.91	4.06
Muu Uusimaa	742	4.39	4.18	4.11	4.00	4.15
Ahvenanmaa	16	4.19	3.96	3.67	3.73	3.98
Etelä-Karjala	86	4.25	4.03	3.91	3.78	3.86
Etelä-Pohjanmaa	240	4.30	4.11	4.07	4.00	4.12
Etelä-Savo	84	4.29	4.00	4.03	3.87	4.02
Itä-Uusimaa	73	4.44	4.26	4.14	4.20	4.21
Kainuu	175	4.35	4.20	4.19	4.04	4.10
Kanta-Häme	247	4.32	4.08	4.05	3.96	4.08
Keski-Pohjanmaa	82	4.29	4.09	4.10	4.07	4.14
Keski-Suomi	547	4.28	4.02	4.00	3.92	4.04
Kymenlaakso	194	4.26	4.12	4.07	3.93	4.09
Lappi	330	4.27	4.08	4.02	3.94	4.04
Pirkanmaa	1267	4.33	4.06	4.01	3.93	4.05
Pohjanmaa	210	4.28	4.13	4.06	4.15	4.18
Pohjois-Karjala	148	4.36	4.08	4.08	4.08	4.20
Pohjois-Pohjanmaa	644	4.29	4.03	4.02	3.88	4.04
Pohjois-Savo	365	4.33	4.12	4.07	4.03	4.09
Päijät-Häme	332	4.29	4.08	4.03	3.96	4.04
Satakunta	274	4.29	4.03	3.94	3.91	3.99
Varsinais-Suomi	821	4.38	4.08	4.05	3.98	4.12
Ulkomaat	60	4.68	4.42	4.49	4.37	4.48

Toimialajakauma

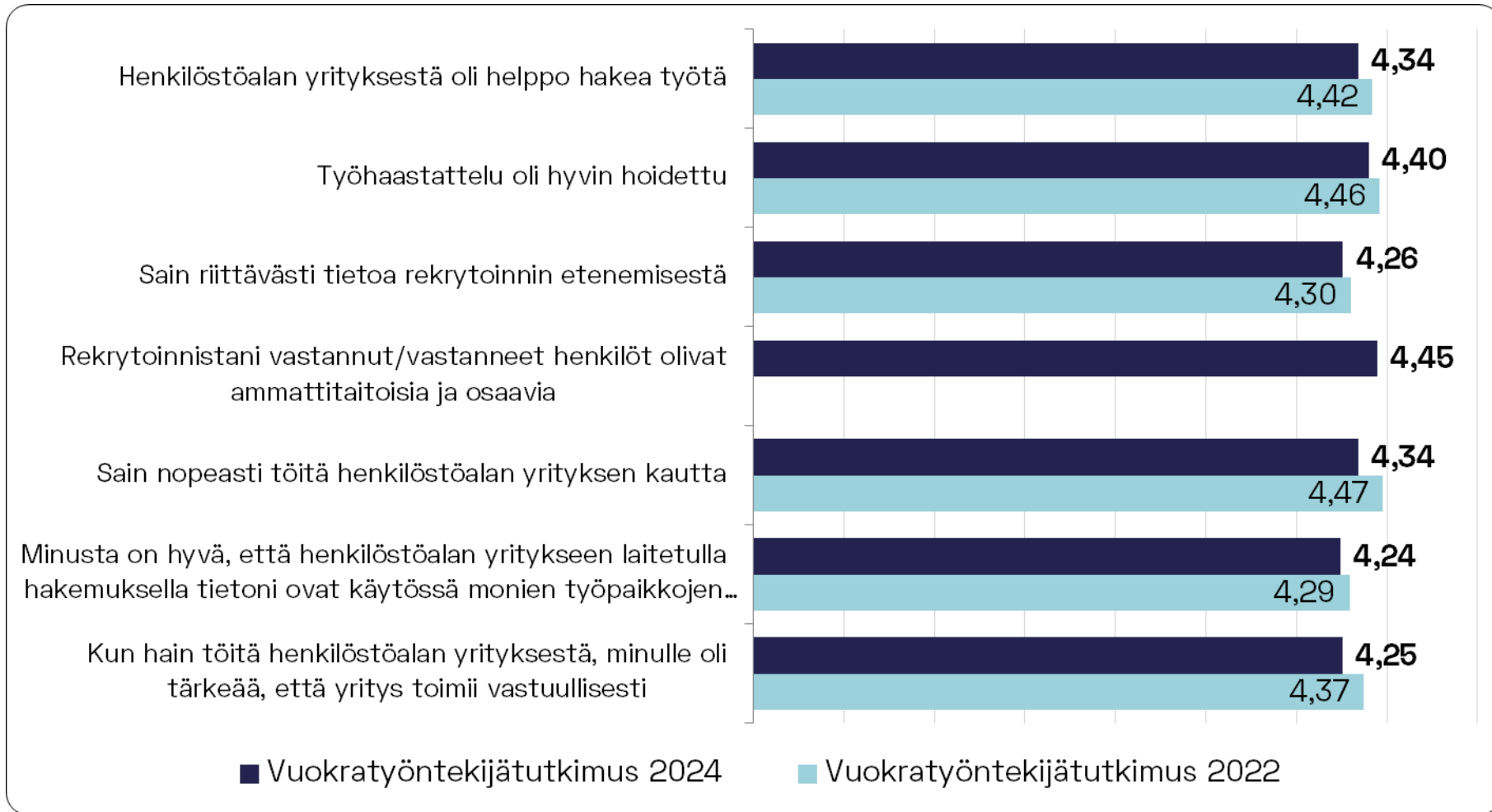
Horecan ja kaupan aloilta eniten vastaajia



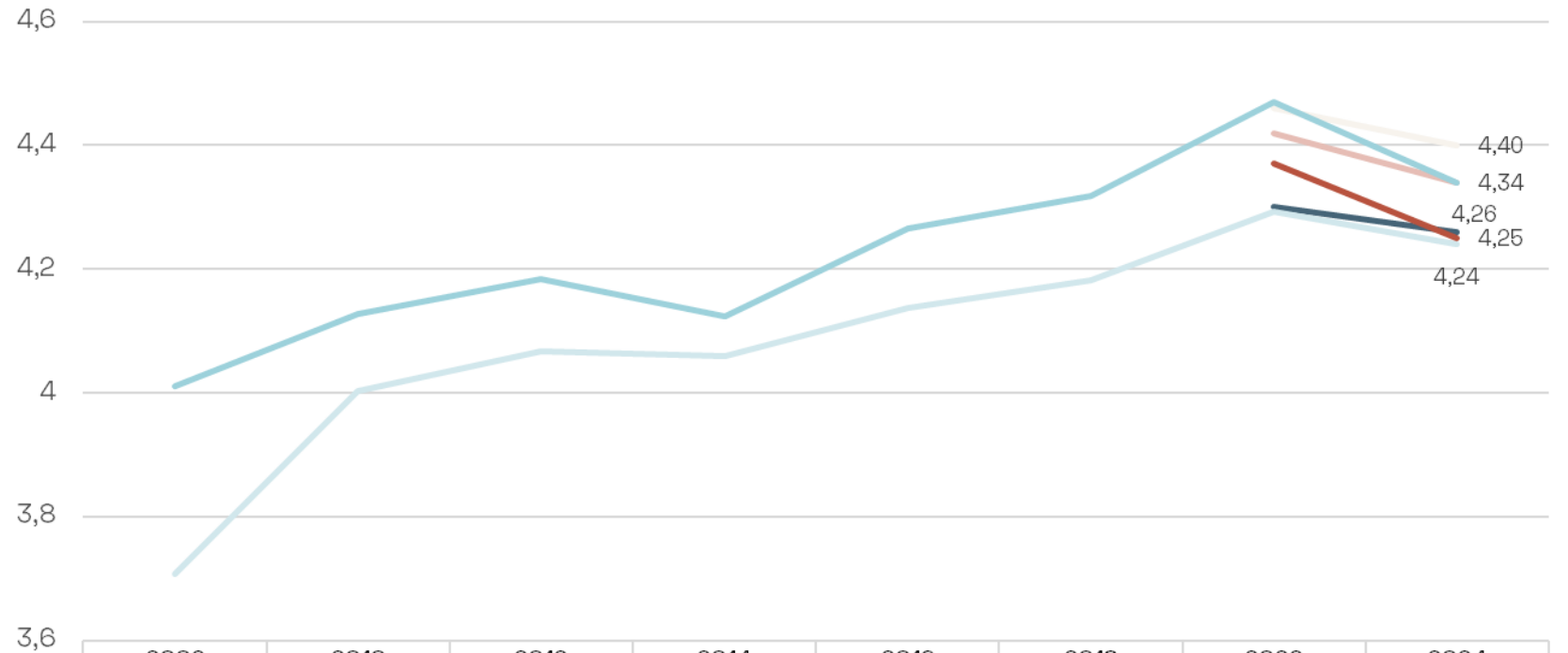
Tulokset pääteemoittain

promenade  **insight**

Pääteema: Työnhaku

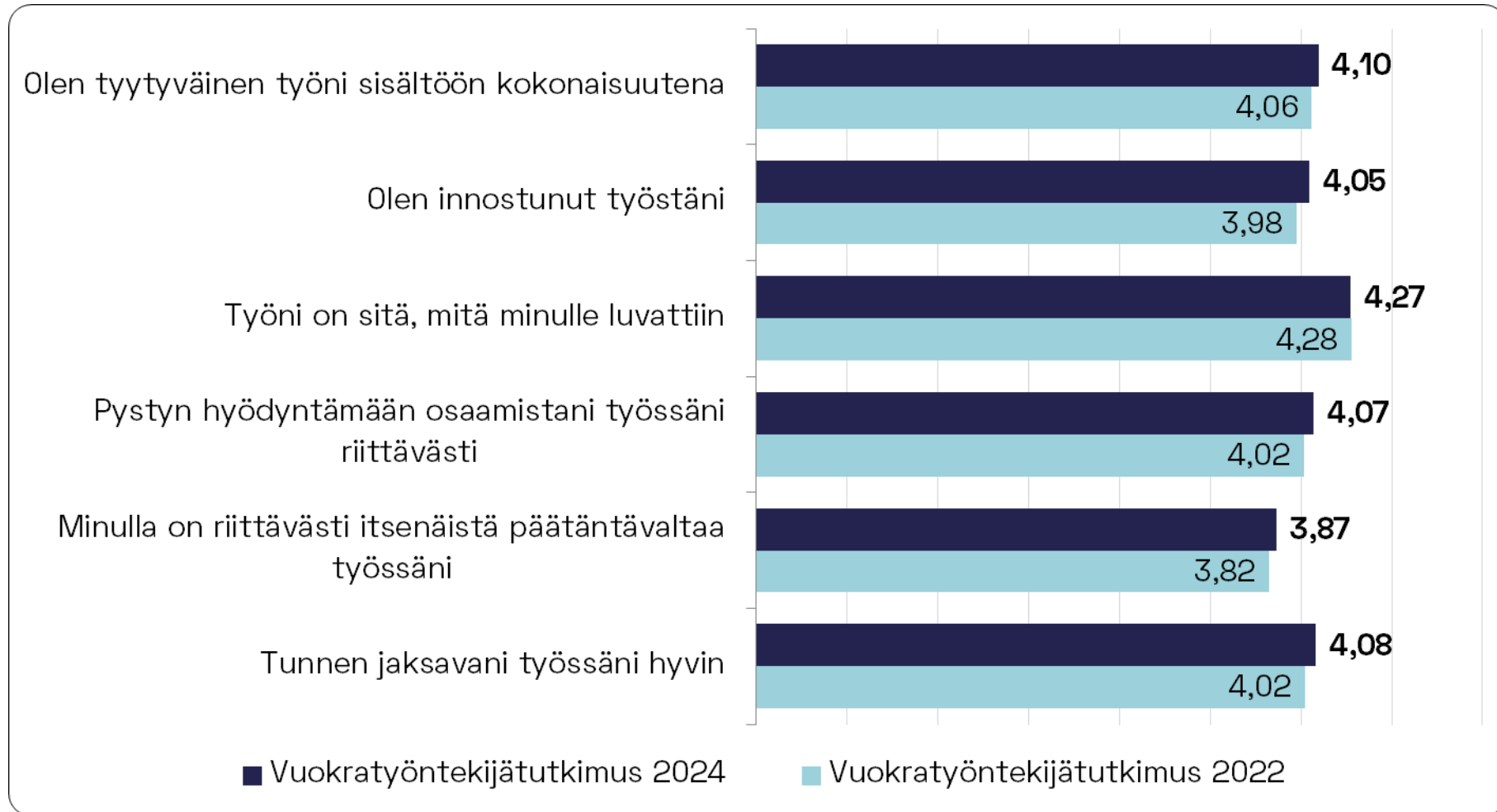


Työnhaku

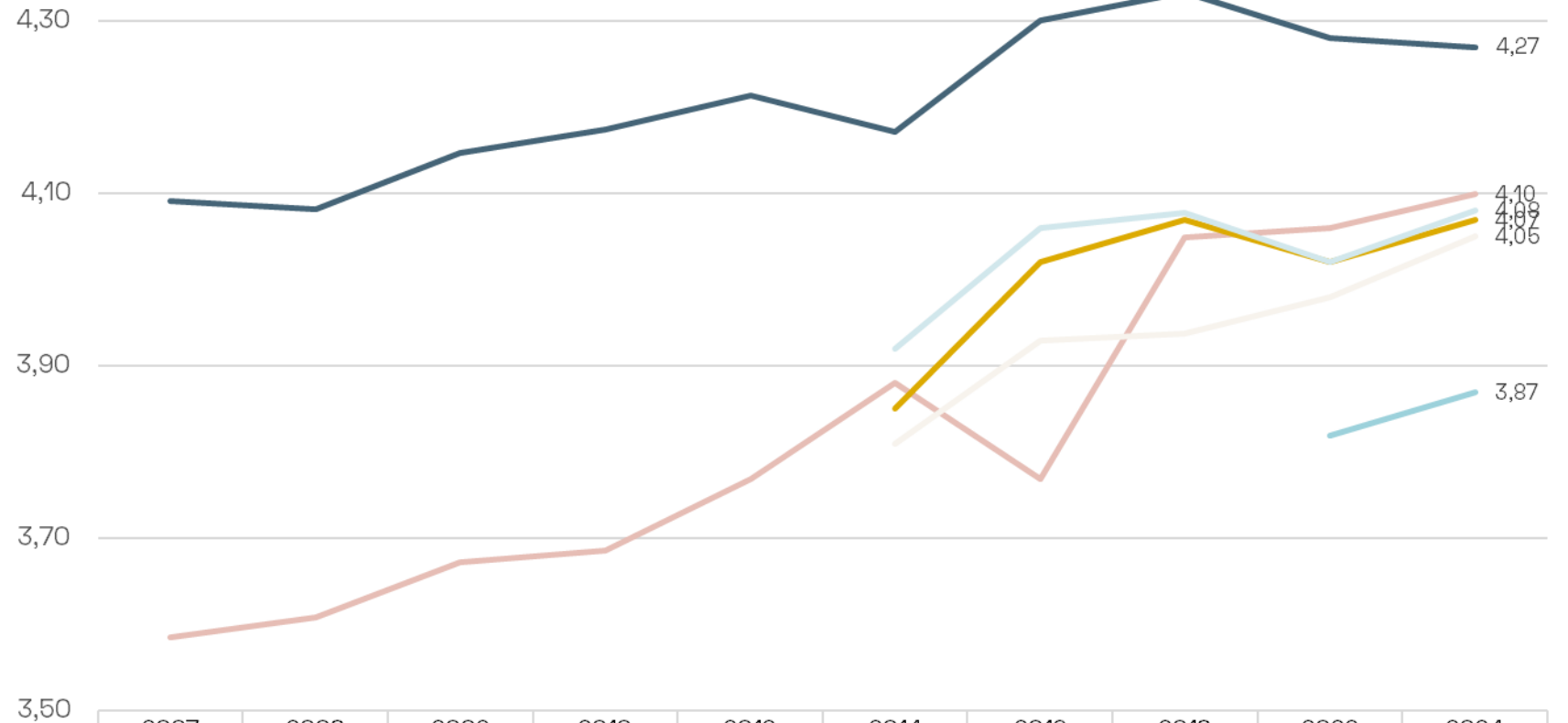


	2009	2010	2012	2014	2016	2018	2022	2024
Henkilöstöalan yrityksestä oli helppo hakea työtä							4,42	4,34
Työhaastattelu oli hyvin hoidettu							4,46	4,40
Sain riittävästi tietoa rekrytoinnin etenemisestä							4,30	4,26
Rekrytoinnistani vastannut/vastanneet henkilöt olivat ammattitaitoisia ja osaavia								4,45
Sain nopeasti töitä henkilöstöalan yrityksen kautta	4,01	4,13	4,18	4,12	4,27	4,32	4,47	4,34
Minusta on hyvä, että henkilöstöalan yritykseen laitettulla hakemuksella tietoni ovat käytössä monien työpaikkojen hauissa	3,71	4,00	4,07	4,06	4,14	4,18	4,29	4,24
Kun hain töitä henkilöstöalan yrityksestä, minulle oli tärkeää, että yritys toimii vastuullisesti							4,37	4,25

Pääteema: Työn sisältö



Työn sisältö

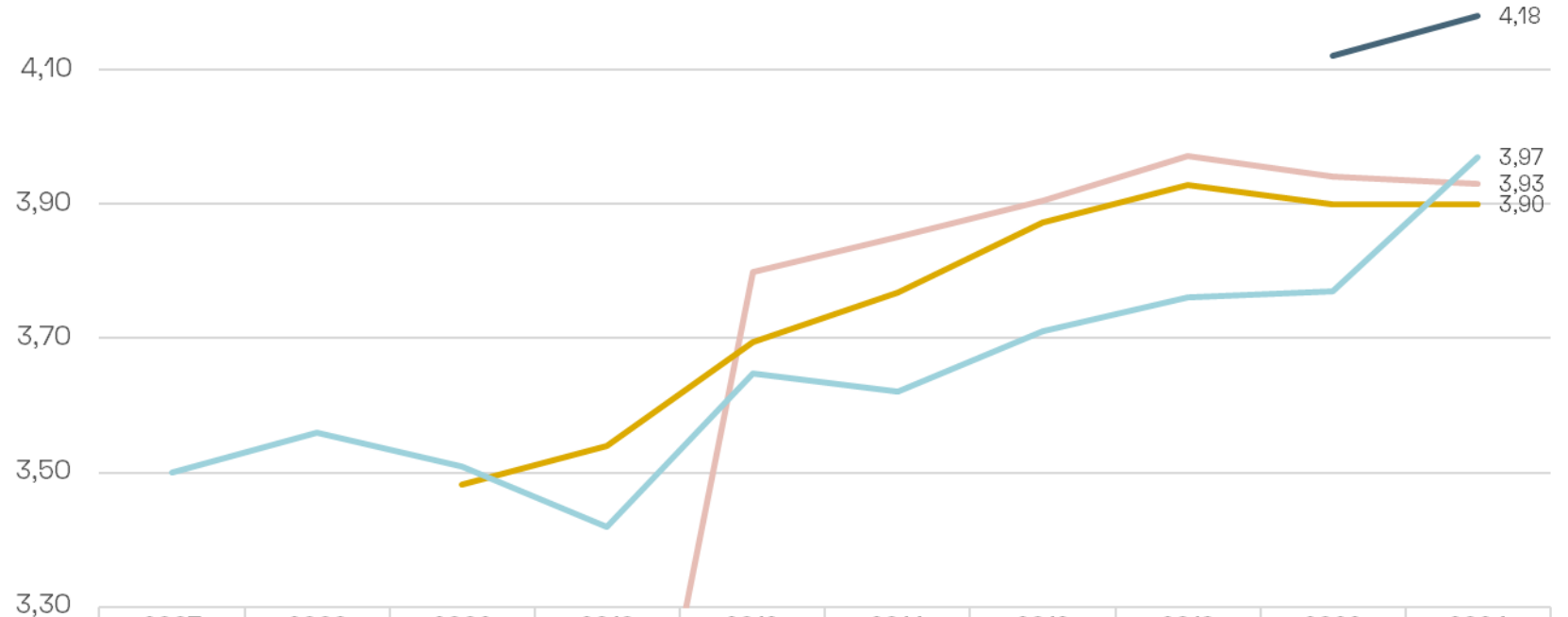


Olen tyytyväinen työni sisältöön kokonaisuutena	3,59	3,61	3,67	3,69	3,77	3,88	3,77	4,05	4,06	4,10
Olen innostunut työstäni						3,81	3,93	3,94	3,98	4,05
Työni on sitä, mitä minulle luvattiin	4,09	4,08	4,15	4,17	4,21	4,17	4,30	4,33	4,28	4,27
Pystyn hyödyntämään osaamistani työssäni riittävästi						3,85	4,02	4,07	4,02	4,07
Minulla on riittävästi itsenäistä päätäntävaltaa työssäni									3,82	3,87
Tunnen jaksavani työssäni hyvin						3,92	4,06	4,08	4,02	4,08

Pääteema: Työskentely henkilöstöalan yrityksessä



Työskentely henkilöstöalan yrityksessä

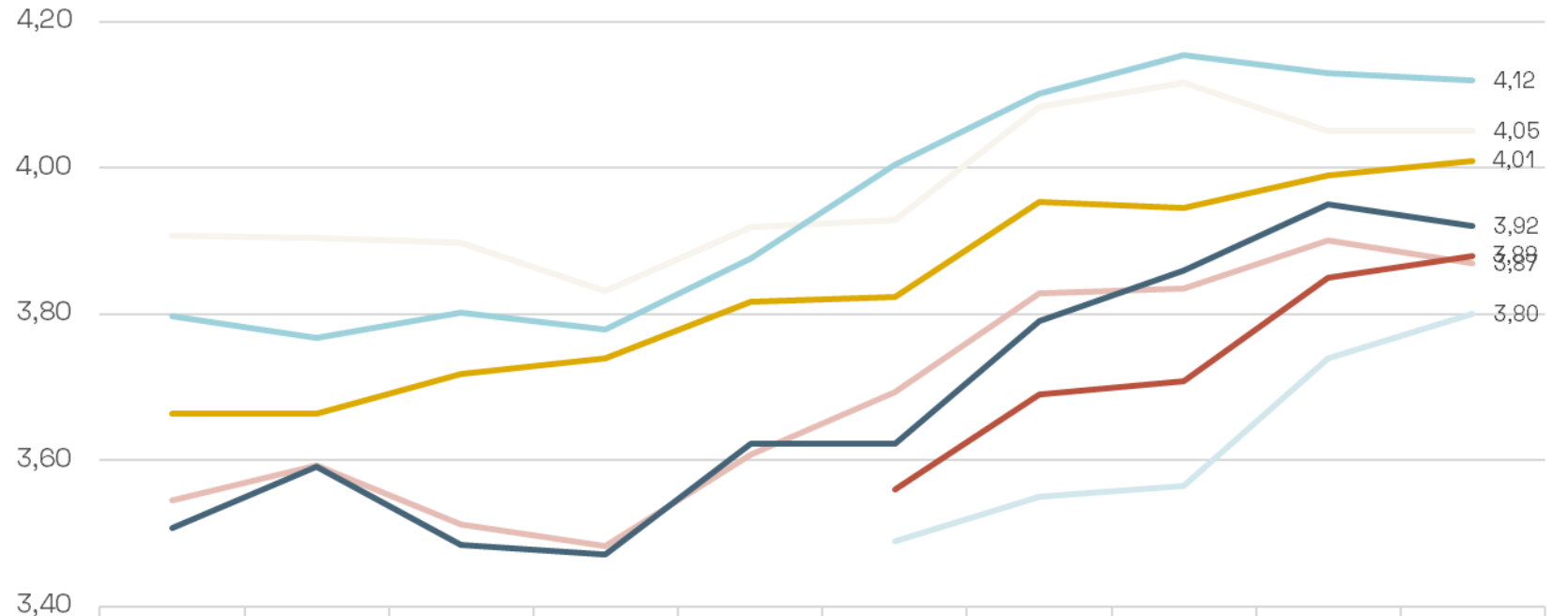


	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2018	2022	2024
Henkilöstöalan yrityksessä työskentely auttaa minua saamaan jatkossa uusia työmahdollisuuksia	2,78	2,84	2,73	2,71	3,80	3,85	3,90	3,97	3,94	3,93
Uskon pystyväni hyödyntämään tulevaisuudessa nykyisessä työssäni oppimiani asioita ja saamaani kokemusta										4,17
Kokemukseni työskentelystä henkilöstöalan yrityksessä on ollut positiivinen									4,12	4,18
Kokemukseni työskentelystä henkilöstöalan yrityksessä ovat osoittautuneet positiivisemmiksi kuin ennako-odotukseni			3,48	3,54	3,69	3,77	3,87	3,93	3,90	3,90
Olen pystynyt hyödyntämään ja kehittämään osaamistani vuokratyön avulla/nykyisessä työssäni	3,50	3,56	3,51	3,42	3,65	3,62	3,71	3,76	3,77	3,97

Pääteema: Työ asiakasyrityksessä

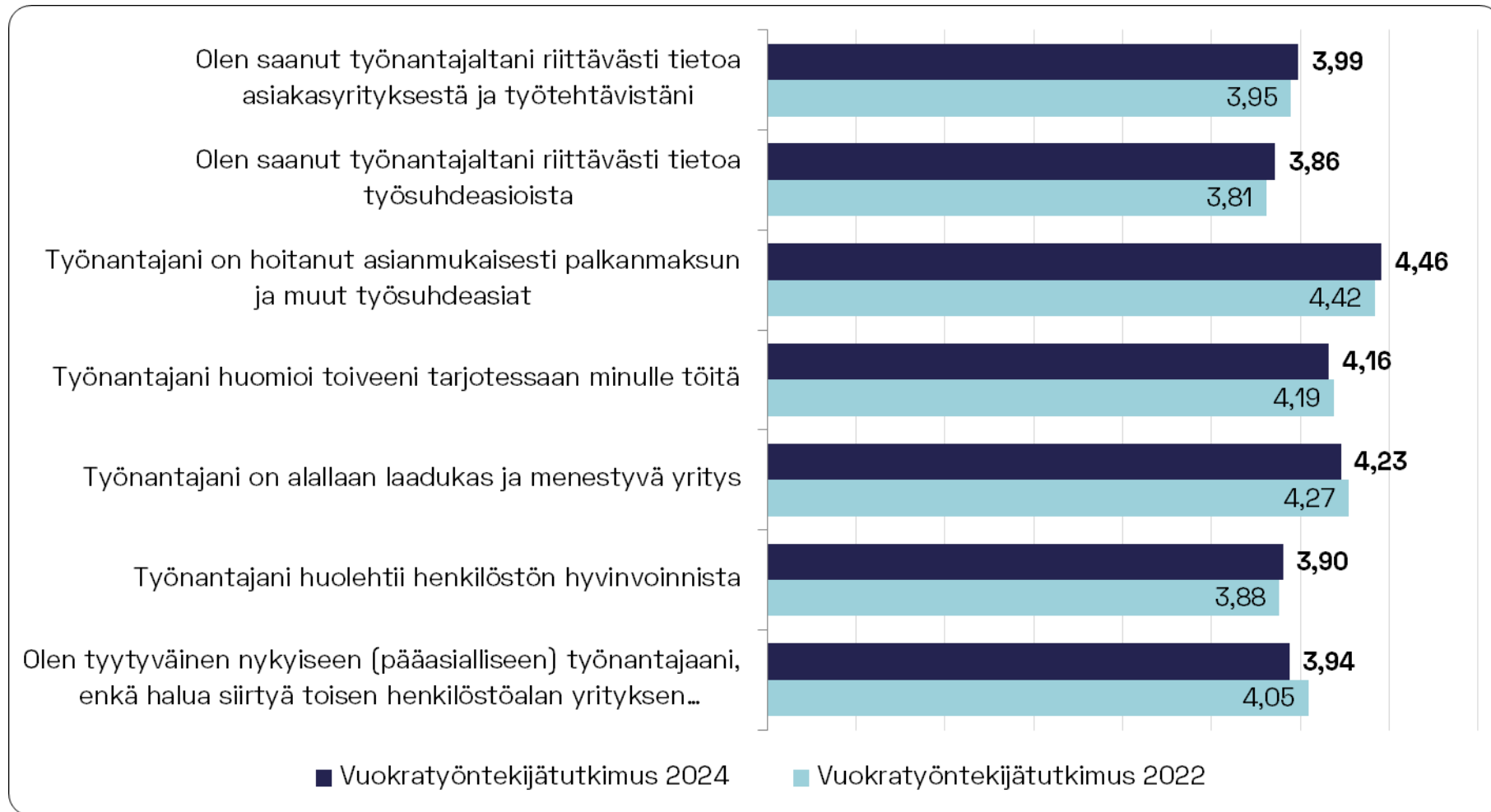


Työ asiakasyrityksessä

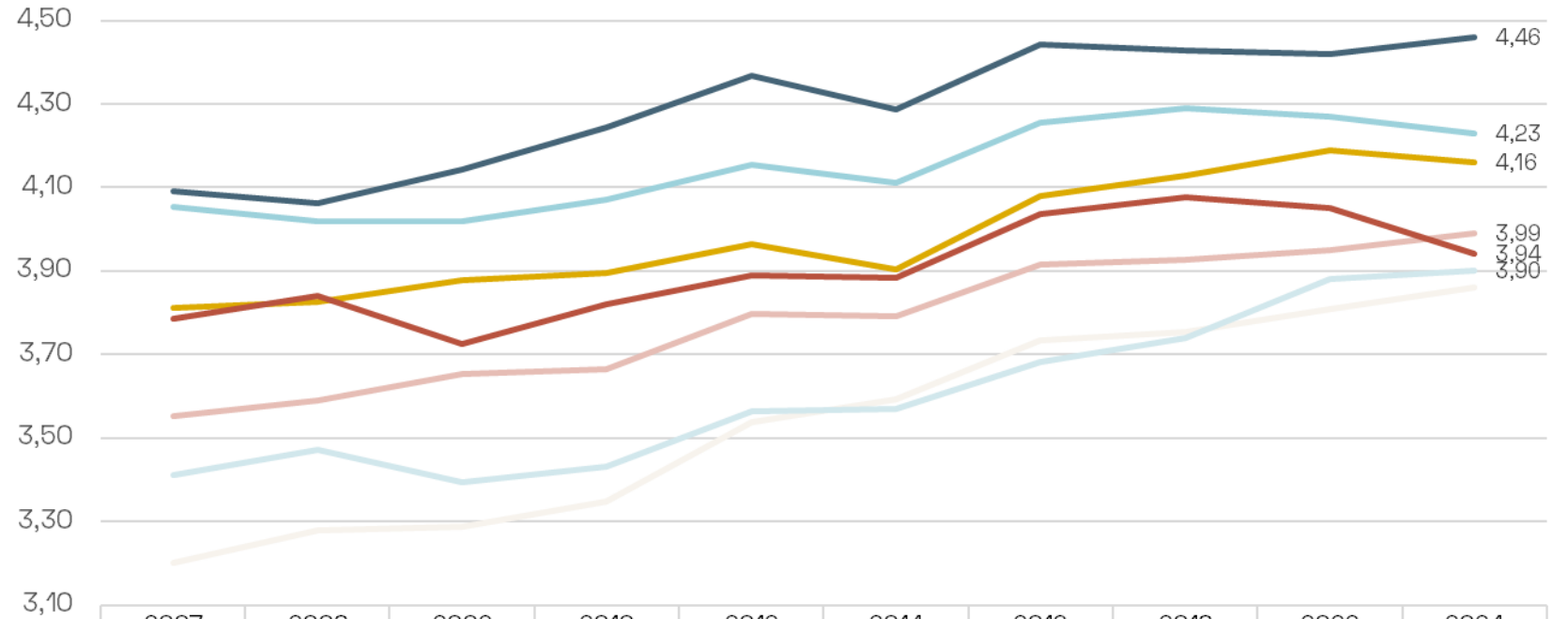


	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2018	2022	2024
Tunnen kuuluvani asiakasyrityksen työyhteisöön	3,54	3,59	3,51	3,48	3,61	3,69	3,83	3,83	3,90	3,87
Asiakasyrityksessä lähimmät kollegani arvostavat minua ja tekemääni työtä	3,91	3,90	3,90	3,83	3,92	3,93	4,08	4,12	4,05	4,05
Asiakasyritys kohtelee minua tasa-arvoisesti suhteessa asiakasyrityksen omiin työntekijöihin	3,51	3,59	3,48	3,47	3,62	3,62	3,79	3,86	3,95	3,92
Olen saanut asiakasyritykseltä riittävästi perehdytystä työhöni	3,66	3,66	3,72	3,74	3,82	3,82	3,95	3,95	3,99	4,01
Asiakasyrityksessä toimiva esihenkilöni arvostaa minua ja tekemääni työtä	3,80	3,77	3,80	3,78	3,88	4,00	4,10	4,15	4,13	4,12
Esihenkilöni asiakasyrityksessä antaa palautetta työstäni						3,49	3,55	3,56	3,74	3,80
Esihenkilöni asiakasyrityksessä tiedottaa riittävästi työhöni liittyvistä asioista						3,56	3,69	3,71	3,85	3,88

Pääteema: Työnantajakuva



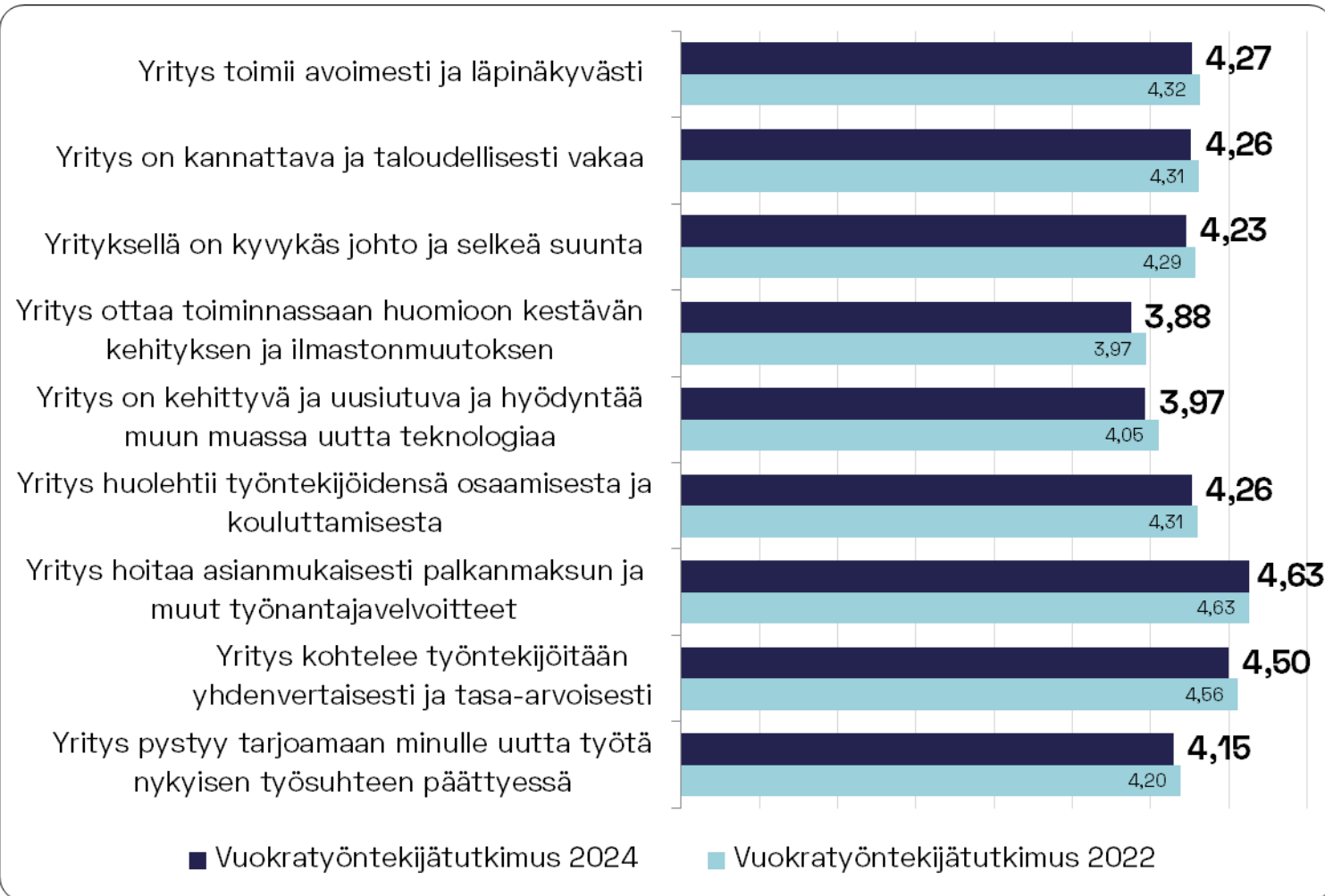
Työnantajakuva



	2007	2008	2009	2010	2012	2014	2016	2018	2022	2024
Olen saanut työnantajaltani riittävästi tietoa asiakasyrityksestä ja työtehtävistäni	3,55	3,59	3,65	3,67	3,80	3,79	3,92	3,93	3,95	3,99
Olen saanut työnantajaltani riittävästi tietoa työsuhdeasioista	3,20	3,28	3,29	3,35	3,54	3,59	3,73	3,76	3,81	3,86
Työnantajani on hoitanut asianmukaisesti palkanmaksun ja muut työsuhdeasiat	4,09	4,06	4,14	4,24	4,37	4,29	4,44	4,43	4,42	4,46
Työnantajani huomioi toiveeni tarjotessaan minulle töitä	3,81	3,83	3,88	3,89	3,96	3,90	4,08	4,13	4,19	4,16
Työnantajani on alallaan laadukas ja menestyvä yritys	4,05	4,02	4,02	4,07	4,15	4,11	4,26	4,29	4,27	4,23
Työnantajani huolehtii henkilöstön hyvinvoinnista	3,41	3,47	3,39	3,43	3,56	3,57	3,68	3,74	3,88	3,90
Olen tyytyväinen nykyiseen (pääasialliseen) työnantajaani, enkä halua siirtyä toisen henkilöstöpalveluyrityksen palvelukseen	3,79	3,84	3,72	3,82	3,89	3,88	4,04	4,08	4,05	3,94

Mitä henkilöstöalan yrityksiltä odotetaan?

”Kuinka tärkeinä pidät seuraavia asioita henkilöstöalan yrityksen kohdalla?”



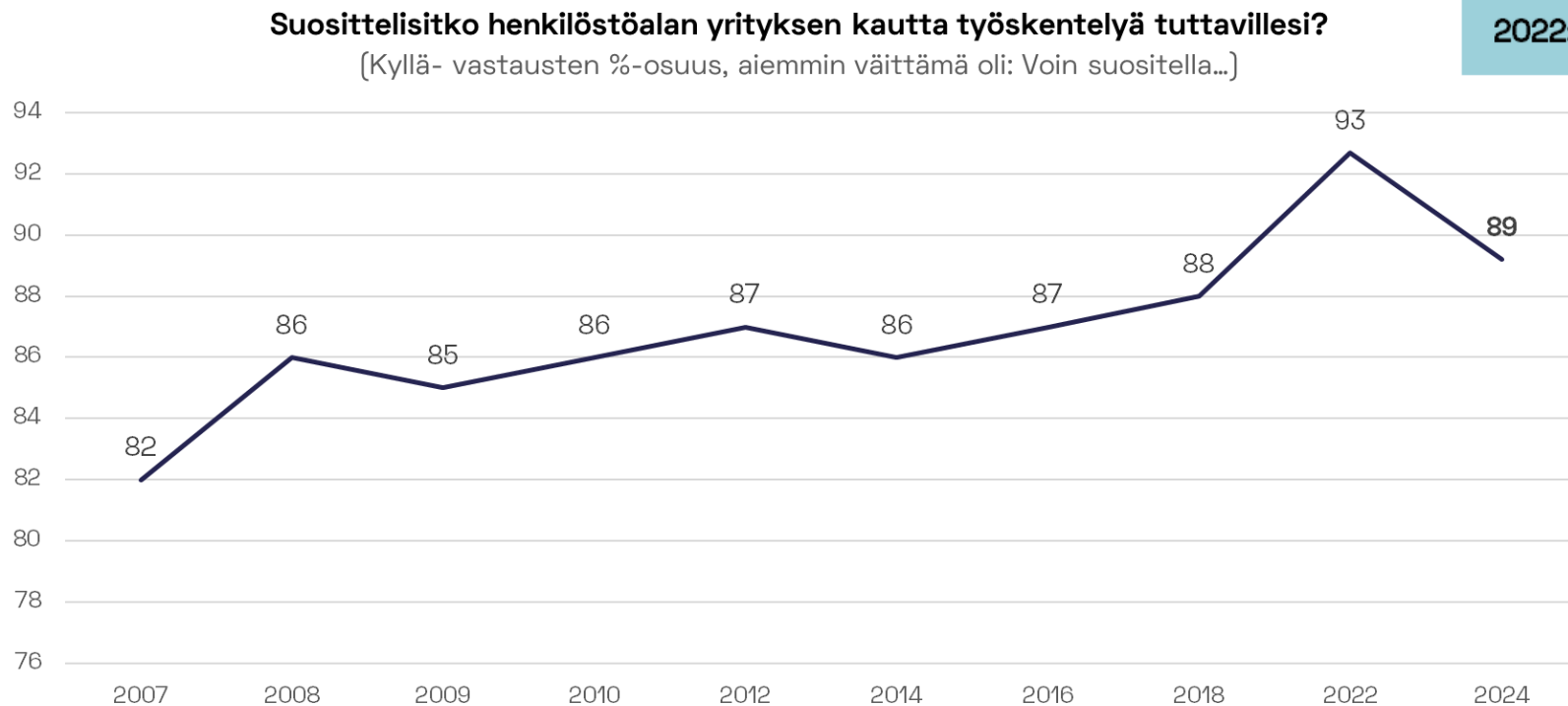
Tärkeimmät odotukset:

- palkanmaksun ja työnantajavelvoitteiden asianmukainen hoitaminen
- työntekijöiden yhdenvertainen ja tasa-arvoinen kohtelu.
- Kaupan alalla, call center -töissä ja varsinkin terveydenhuolto- ja sosiaalialalla koetaan yrityksen toimintaa kuvaavat väittämät tärkeämmäksi.
- Miehillä kestävän kehityksen ja ilmastonmuutoksen tärkeys on laskenut suhteessa enemmän.
- Naisille nämä asiat ovat tärkeämpiä verrattuna miehiin.

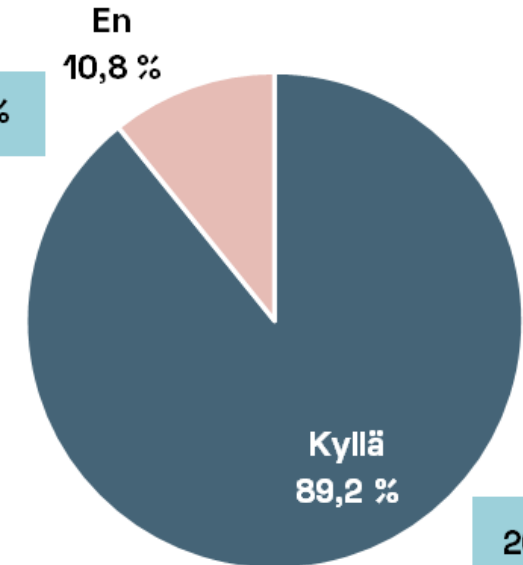
Suosittelu

promenade  **insight**

Suosittelu ollut aina hyvällä tasolla (2007-2024)



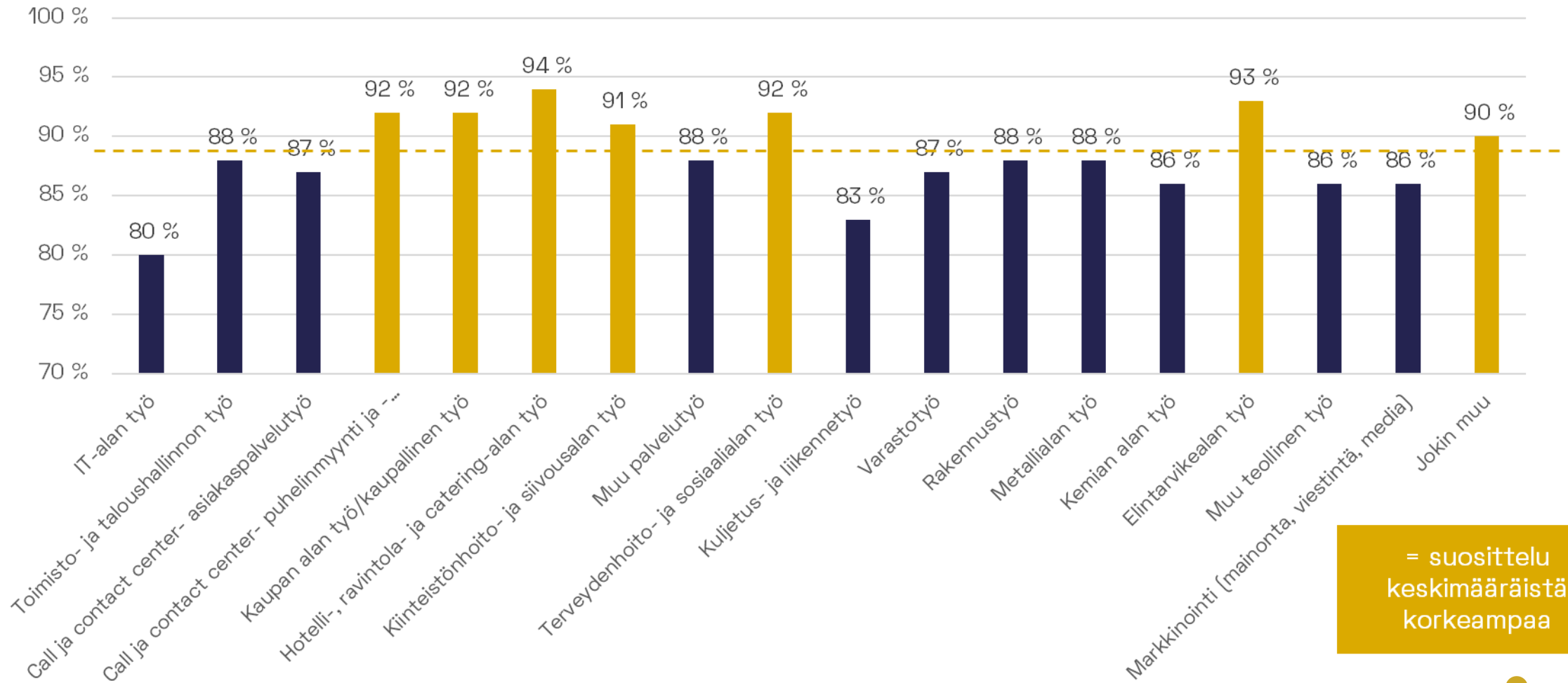
Suosittelisitko henkilöstöalan yrityksen kautta työskentelyä tuttavillesi?



2022: 7,3 %

2022: 92,7 %

Suosittelun vahvuus toimialoittain



Eläkeläiset ja opiskelijat suosittelevat eniten

- Suosittelevuus henkilöstöalan yrityksen kautta työskentelystä on hieman laskenut 93 % → 89 %. Kuitenkin 89 % on korkeampi kuin kertaakaan ennen vuotta 2022.
- Suosittelevuus oli laskenut miesten keskuudessa hieman naisia enemmän (miehet: 91 % → 87 %, naiset 94 % → 92 %) ja varasto- ja rakennusalat jäävät hieman keskitasoisesta suosittelusta.
- Suosittelevuus on korkeampaa eläkeläisten ja opiskelijoiden keskuudessa sekä toista työtä tekevien keskuudessa, kuten aiemminkin. Suosittelevuus on hiukan alemmalla tasolla 25-45-vuotiaiden keskuudessa muihin ikäryhmiin verrattuna (86 % → 88 %, kun muissa ikäryhmissä suositteluu on yli 90 %)
- Peruskoulun ja toisen asteen tutkintoa opiskelevien keskuudessa suositteluu on muita koulutustaustoja vahvempaa.
- Maantieteellisesti tarkasteltuna suositteluu vaihtelee välillä 85-93 %. Voimakkainta alueilla Ulkomaat, Kainuu, Muu Uusimaa, Kymenlaakso ja heikointa alueilla Etelä-Karjala, Pohjanmaa ja Pohjois-Karjala
- Englanninkielisten vastaajien keskuudessa suositteluu on voimakkaampaa.

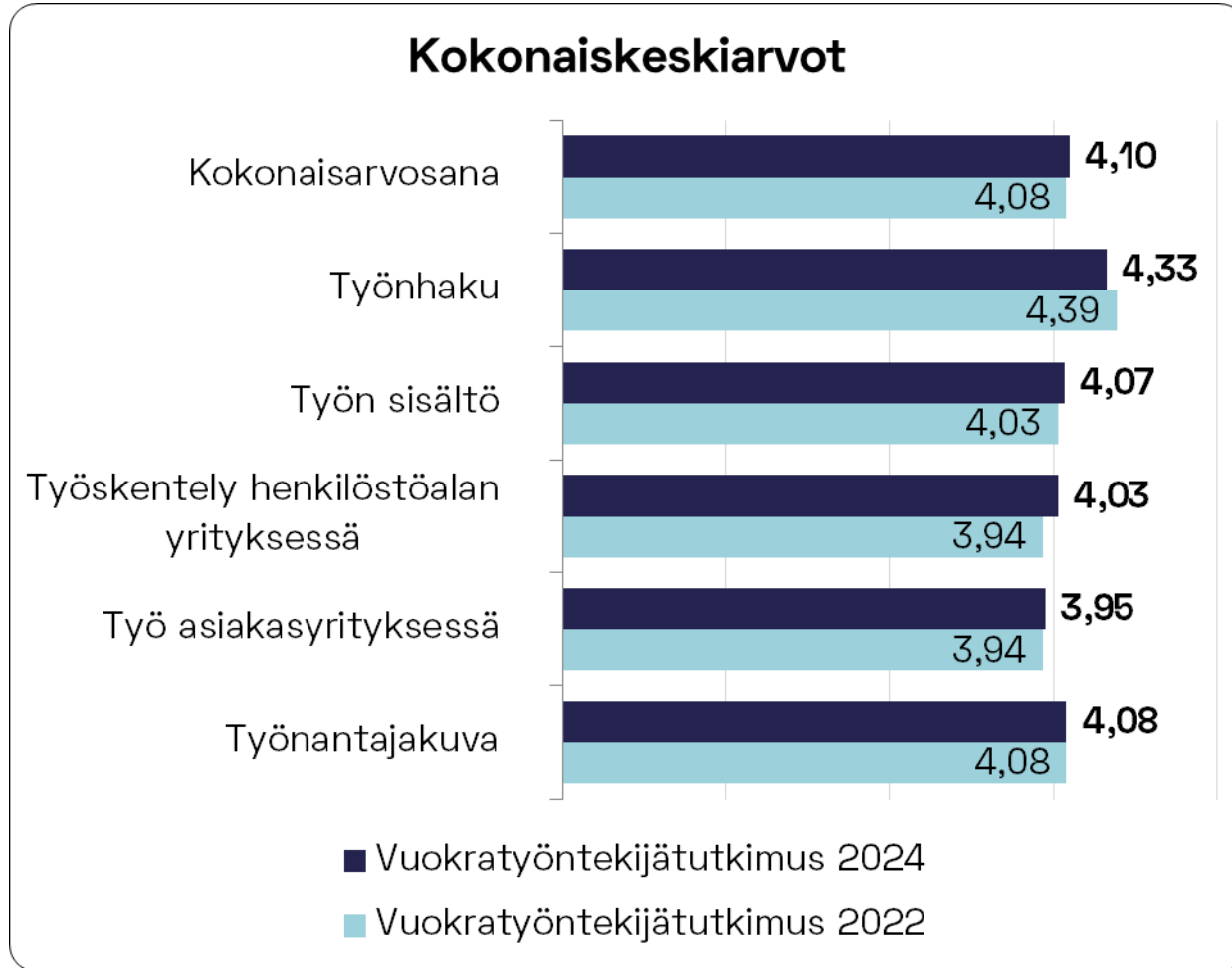


Yhteenveto

Parhaimmat ja heikoimmat
Eniten kehittyneet, laskeneet
Hajonta

promenade  insight

Yhteenveto kokonaistuloksista



Eniten parantunut väittämä vuodesta 2022:

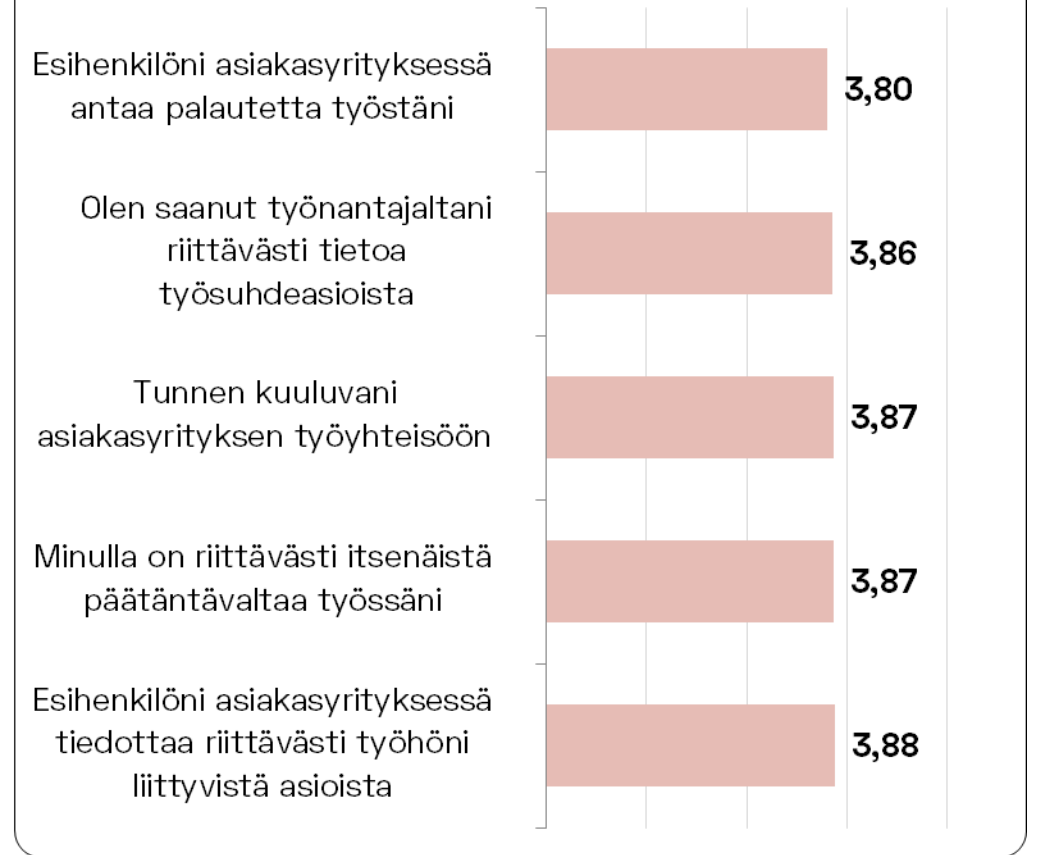
Olen pystynyt hyödyntämään ja kehittämään osaamistani nykyisessä työssäni (+0,20)

Parhaat ja heikoimmat tulokset

Parhaat tulokset

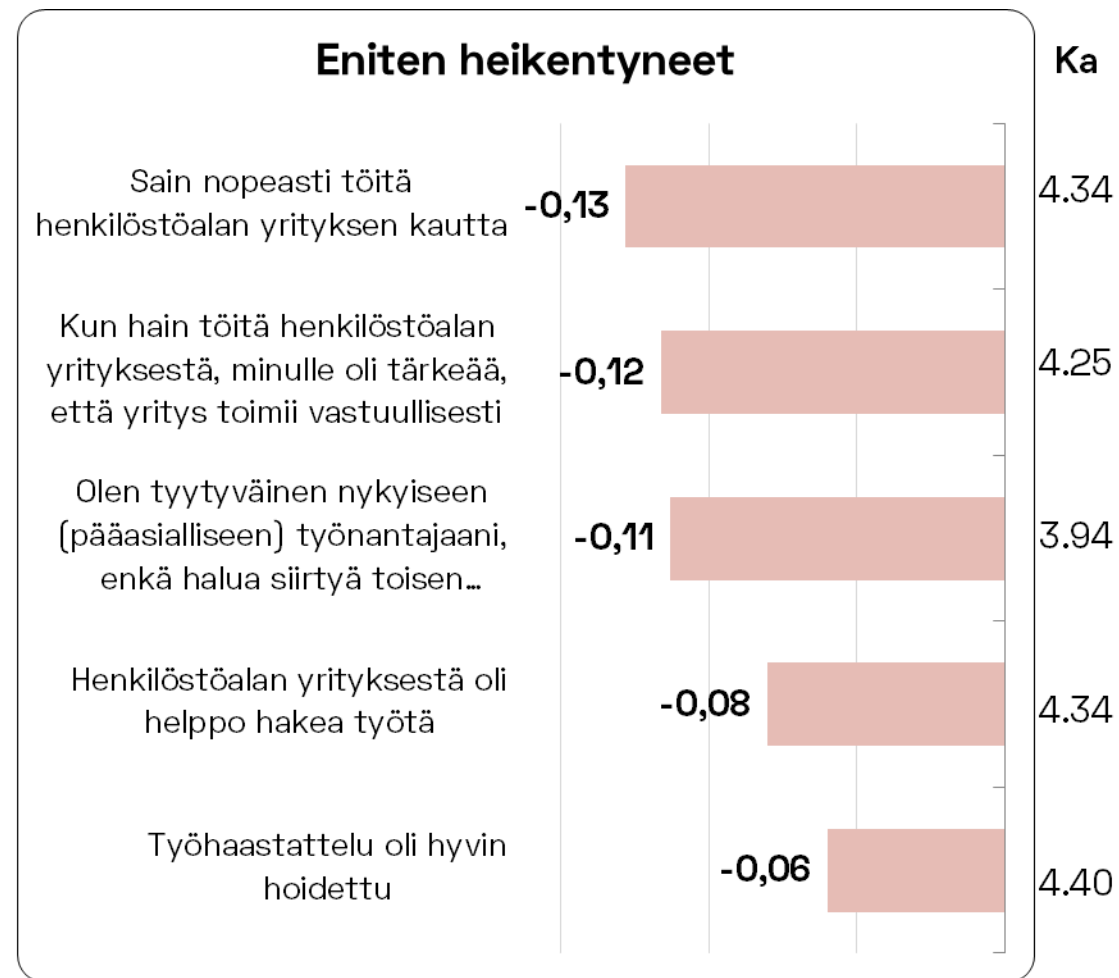
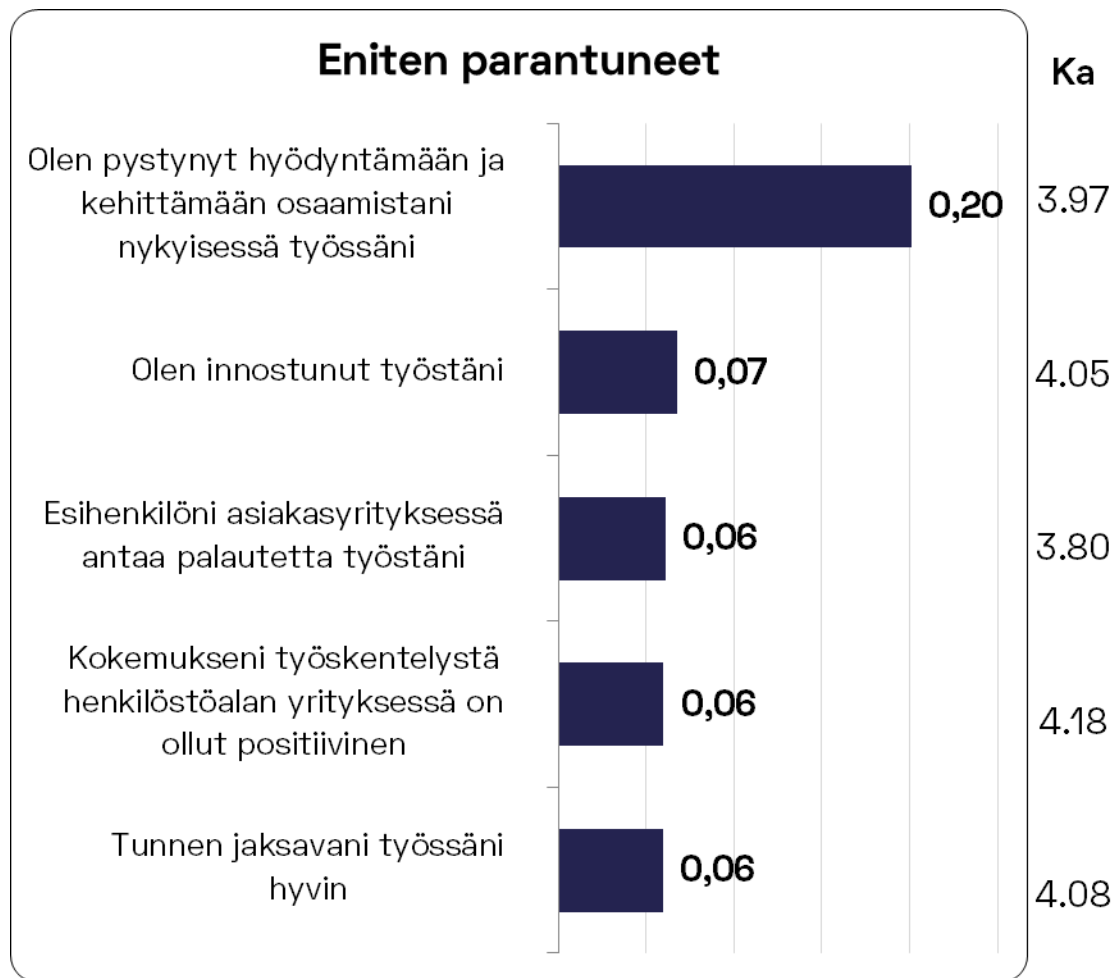


Heikoimmat tulokset



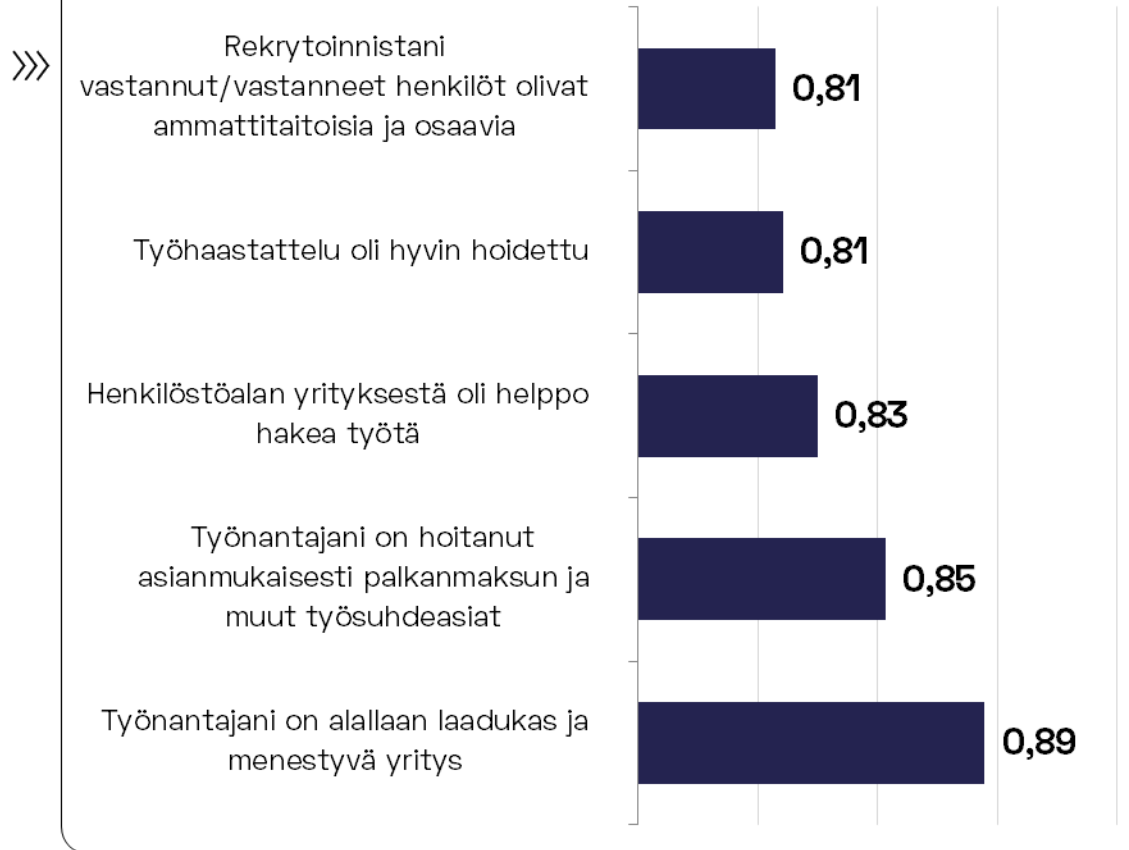
»» uusi kysymys vuonna 2024

Eniten parantuneet ja heikentyneet tulokset



Suurin ja pienin hajonta

Vastaajat olivat samaa mieltä näistä



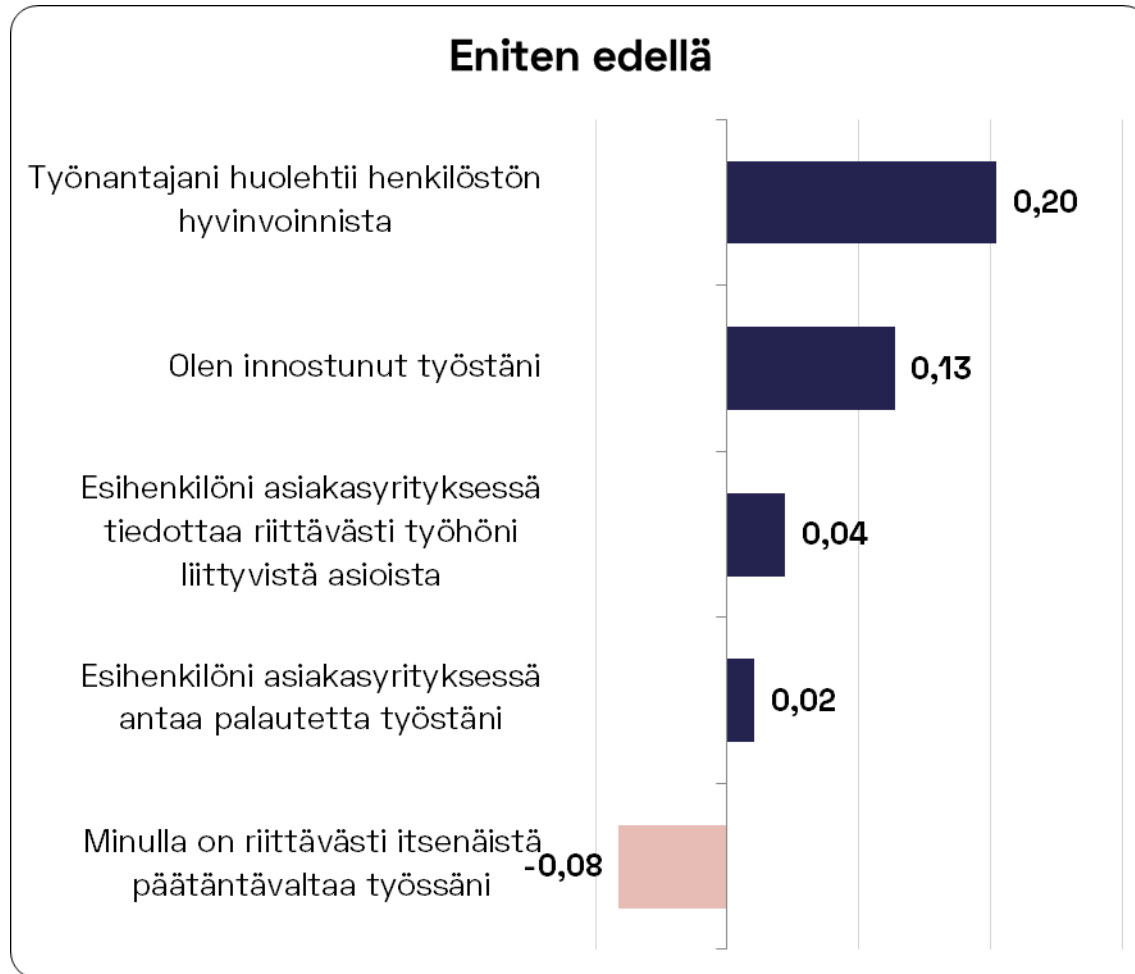
Vastaajat olivat eri mieltä näistä



»»» uusi kysymys vuonna 2024

Vuokratyöntekijät keskimääräistä innostuneempia työstään

Vertailu muiden henkilöstötutkimuksien aineistoon



Ka

3.90

4.05

3.88

3.80

3.87

Vertailu perustuu Promenade Insightin henkilöstötutkimuksista kertyvään vertailuaineistoon.

Vertailu on suuntaa-antava, koska tutkimuskonseptit poikkeavat toisistaan.

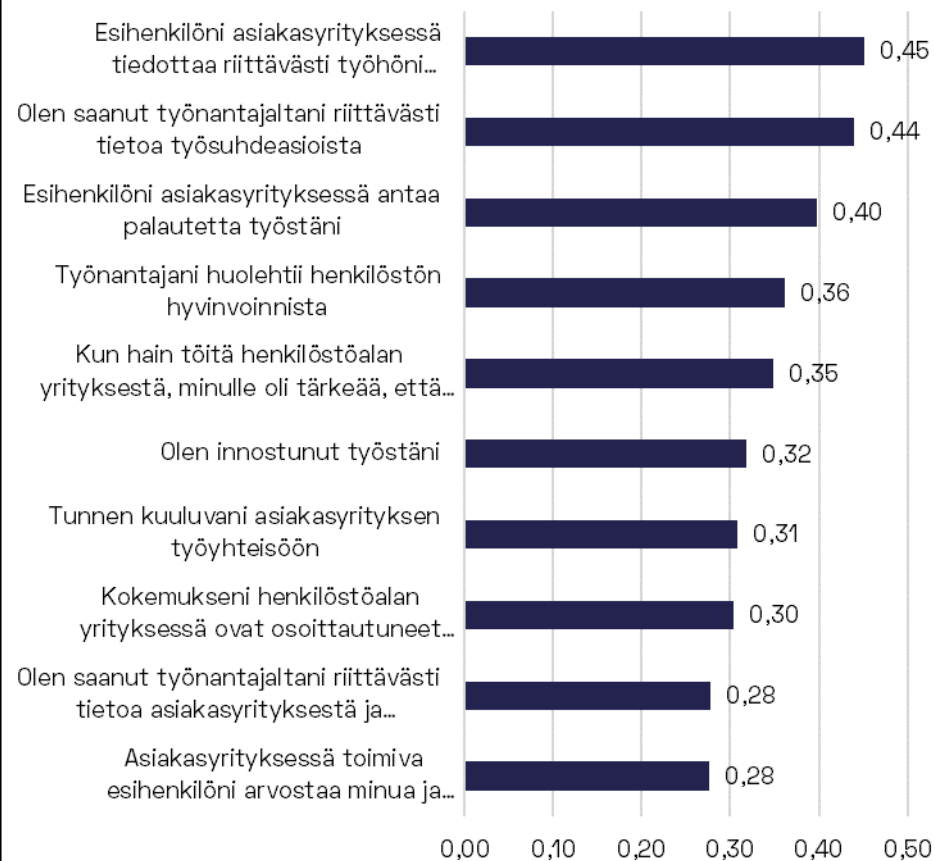
Positiivinen luku kertoo kuinka paljon korkeampi tämän tutkimuksen kyseisen väittämän keskiarvotulos on vertailuaineistoon verrattuna.

Englanniksi vastanneet positiivisempia (n= 1008, n. 11 %)

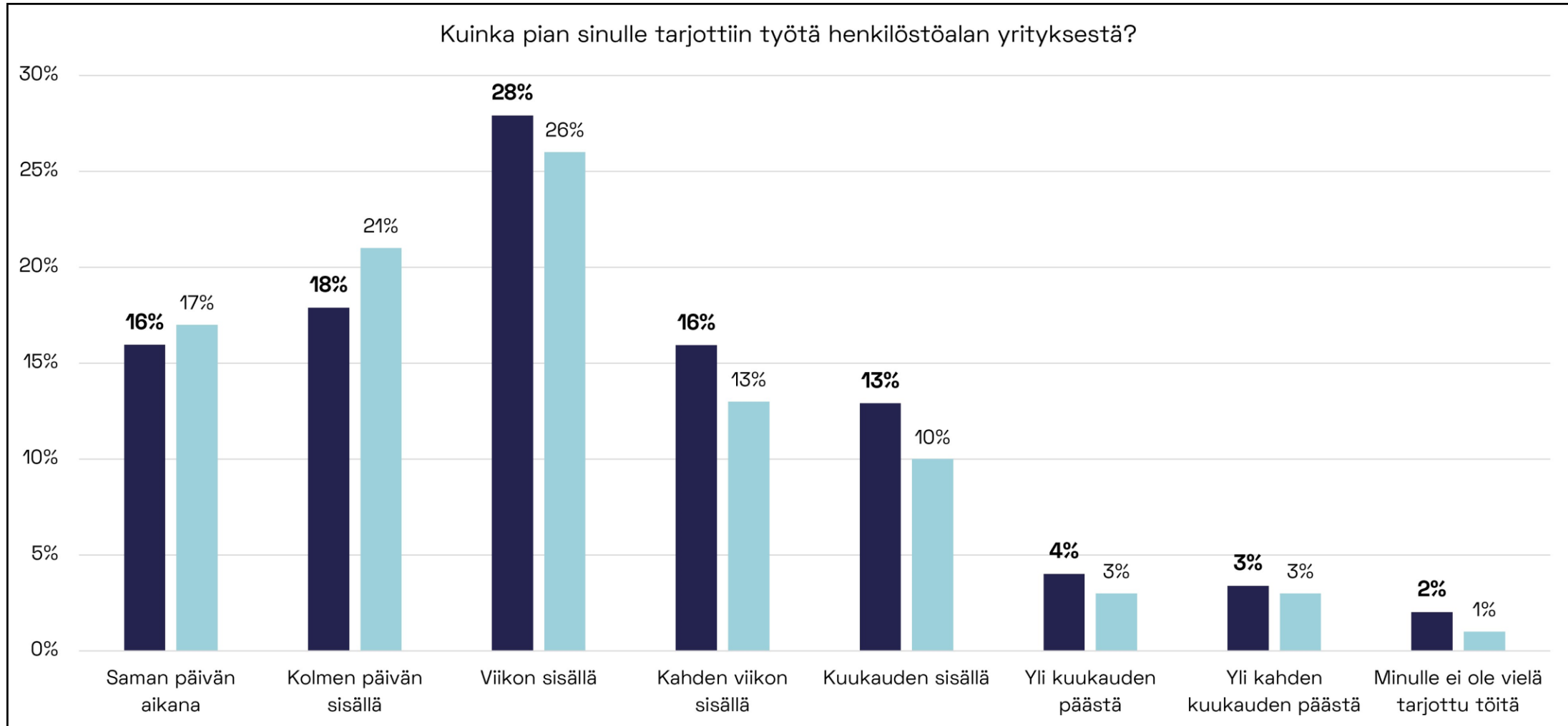
Osa-alue:	Ero suomenkielellä vastanneisiin:
Työnhaku	0,07
Työn sisältö	0,21
Työskentely henkilöstöalan yrityksessä	0,27
Työ asiakasyrityksessä	0,31
Työnantajakuva	0,22

- Englanniksi vastanneiden suhteellinen osuus on kasvanut 7,5 %:sta 10,6 %:n. Heistä valtaosa on miehiä, 25-35 -vuotiaita. Heitä on eniten hotelli-, ravintola- ja catering alalla sekä elintarvikealalla.
- **Kokonaiskeskiarvot erottuvat kaikissa positiivisemmaksi ja suosittelu** työskentelystä henkilöstöalan yrityksen kautta on hyvin vahvaa (kyllä = 93 %).
- Työtä löydetään enimmäkseen epävirallisten kanavien ja suositteluiden kautta, tuttujen ja kavereiden suosittelemana (36 %, vs. suomeksi vastanneissa 21 %).
- Ainoastaan **työnhaun helppous ja kokemus nopeasta työllistymisestä olivat suomeksi vastanneita jäljessä**, muutoin kokemus henkilöstöalan yrityksessä työskentelystä ja työnantajasta olivat huomattavasti myönteisempiä. **Riittävä tiedotus, saatu palaute, ajatus jatkon työllistymisen mahdollisuuksista ja kokemus vastuullisesta yritystoiminnasta** olivat merkittävästi paremmilla tasoilla. Työstä ollaan myös selkeästi innostuneempia ja kokemus työhyvinvointiin panostuksesta on parempaa.

Suurimmat positiiviset erot suomenkielellä vastanneisiin

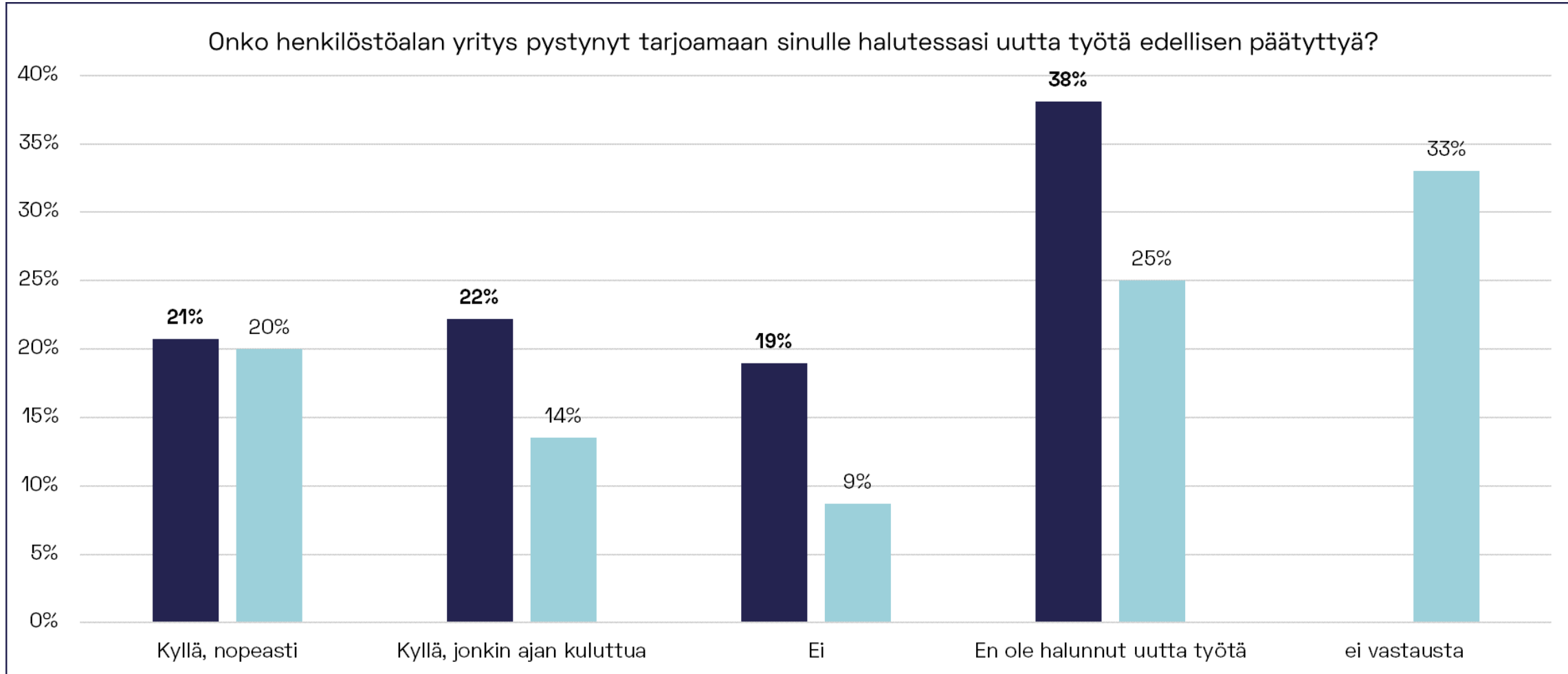


Työtä saadaan edelleen nopeasti, lähes 4/5 (78 %) on saanut töitä kahden viikon sisällä



Lähes 2/5 vastaajista ei ole halunnut uutta työtä

-opiskelijat, eläkeläiset, työttömyysturvan suojaosuus, muu syy?



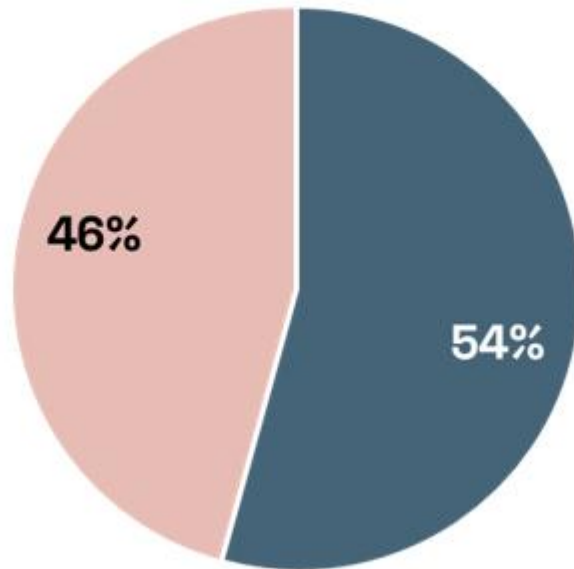
2024

2022

Vuokratyötä haluttaisiin tehdä enemmän

Yli puolet vuokratyöntekijöistä haluaisi tehdä enemmän työtunteja

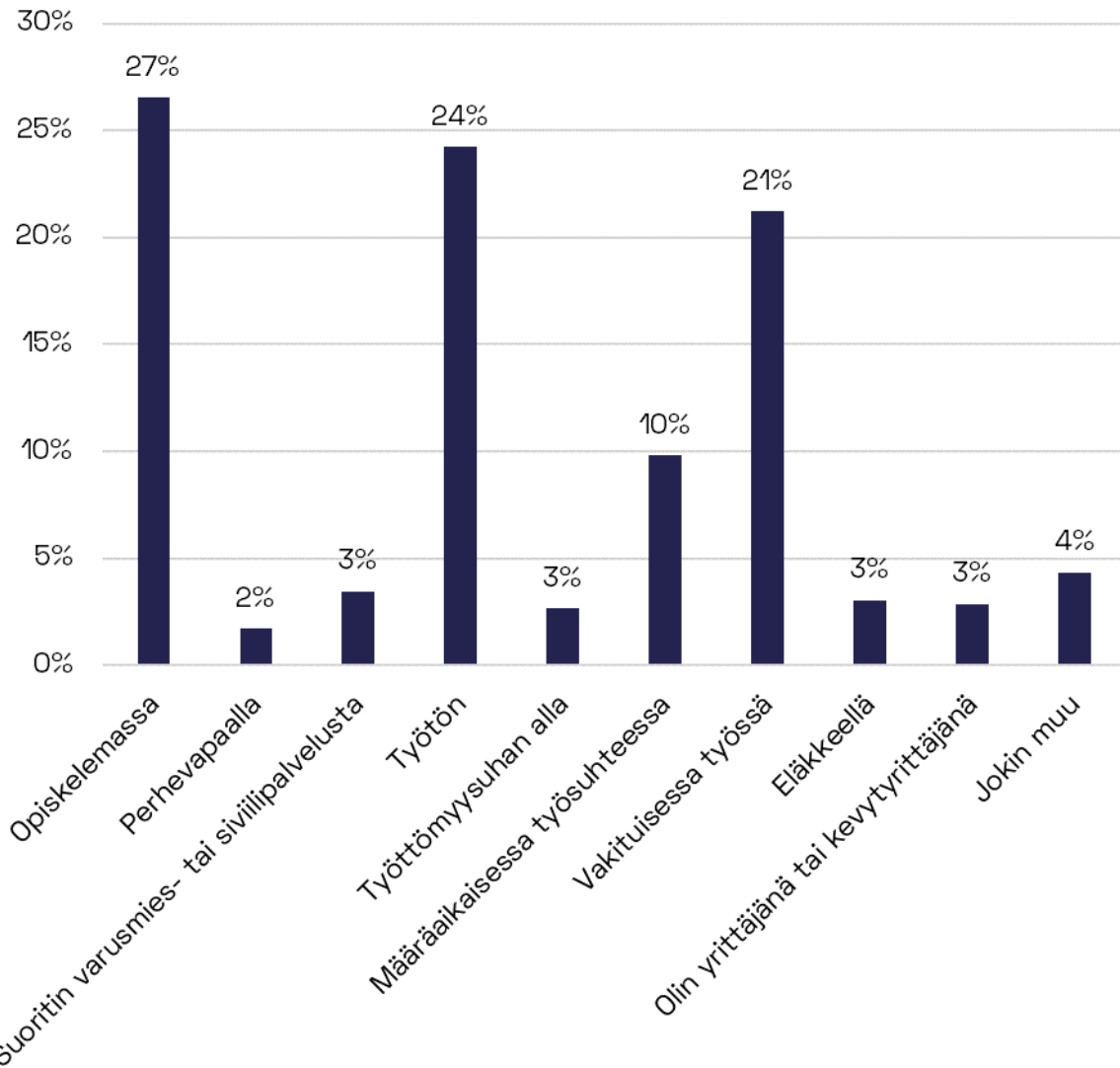
2024: Haluaisin nykyisessä elämäntilanteessani tehdä enemmän työtunteja



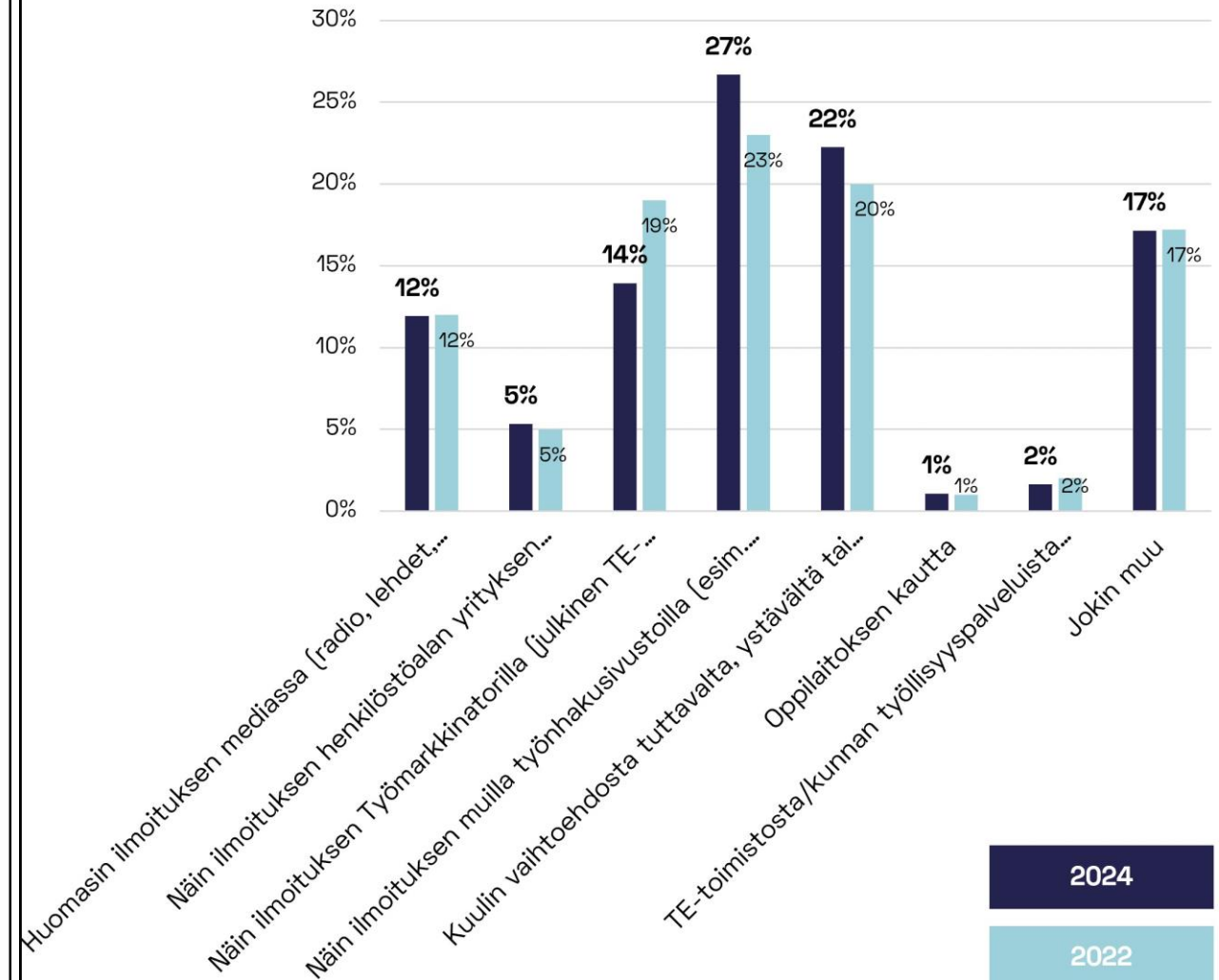
Muita taustatietoja

promenade  **insight**

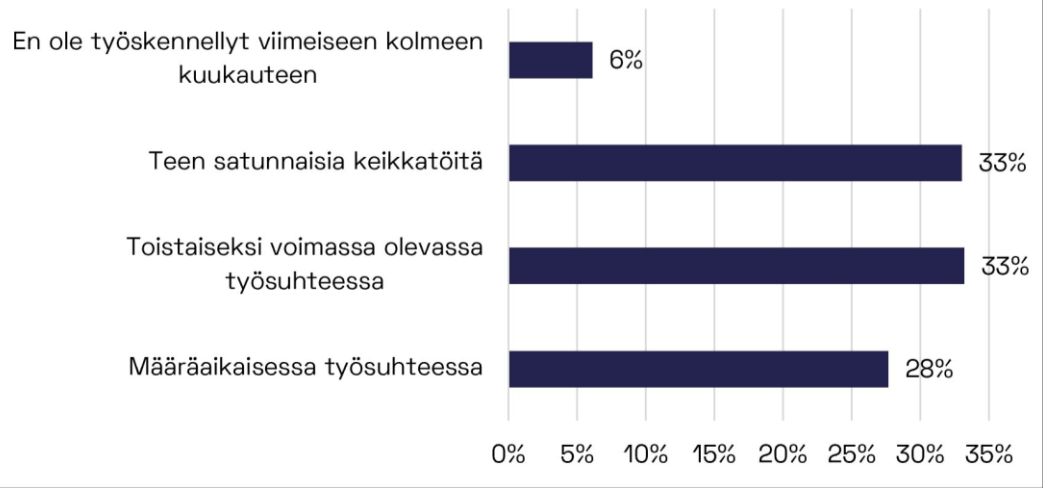
Ennen työskentelyäni henkilöstöalan yrityksessä, olin...



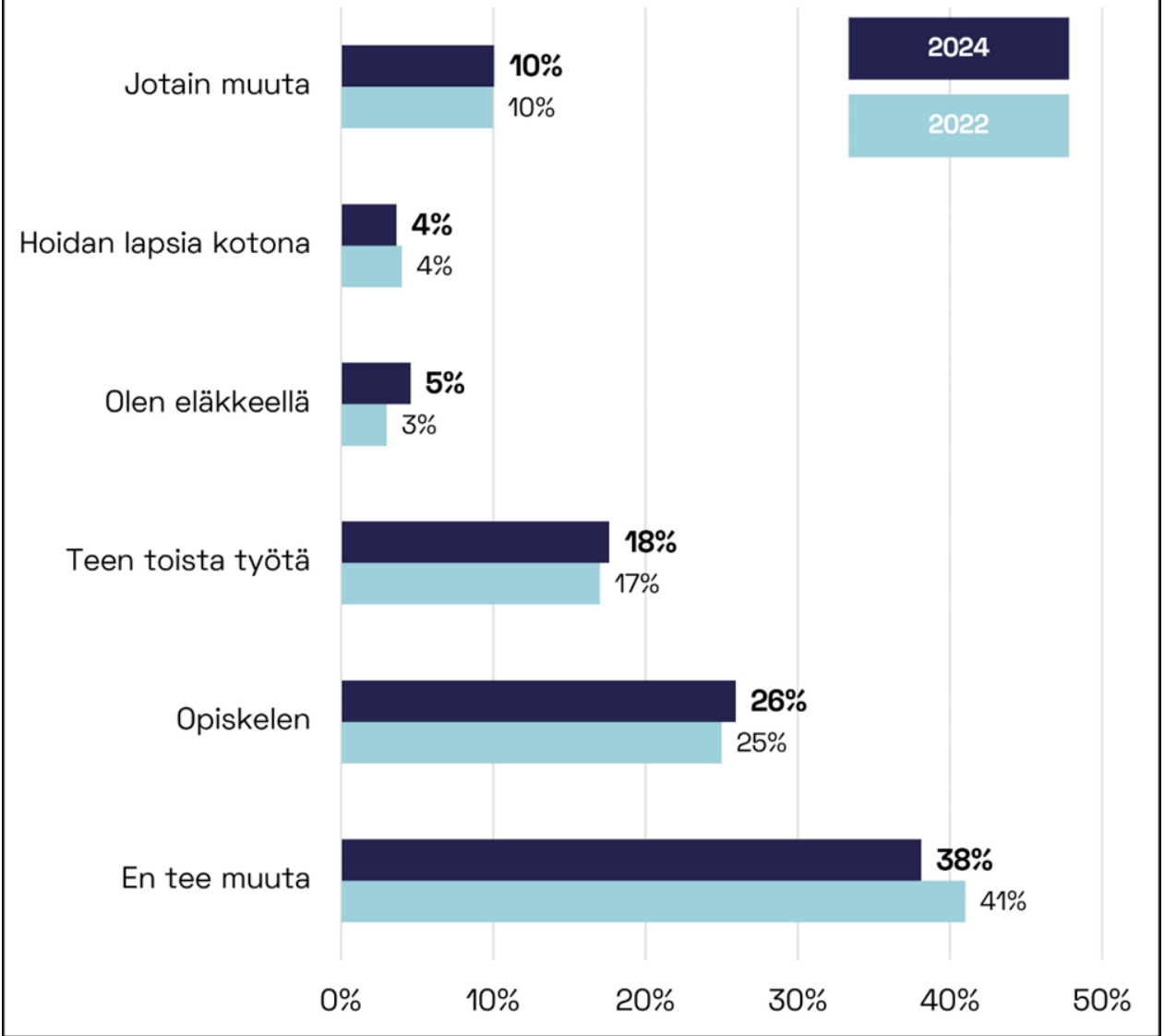
Miten kiinnostuit hakemaan työtä henkilöstöalan yrityksestä?



Työskentelen tällä hetkellä...



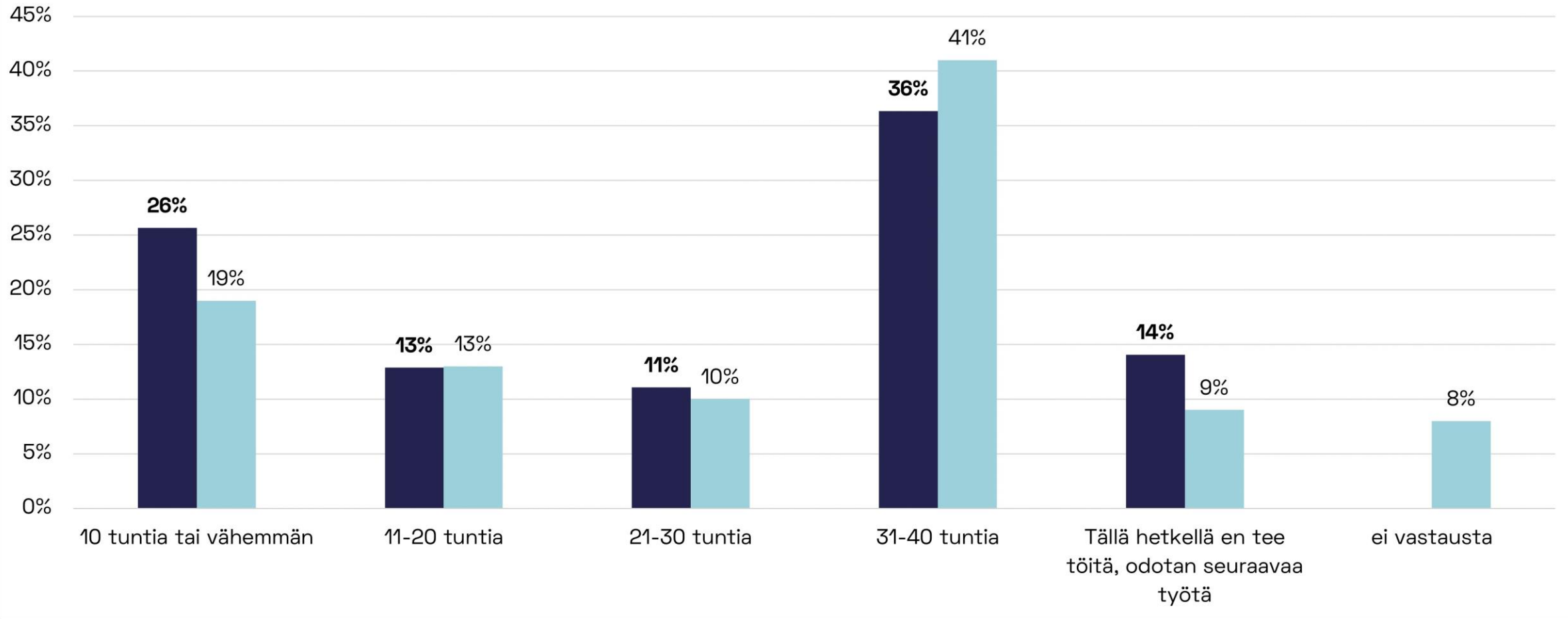
Työn ohella



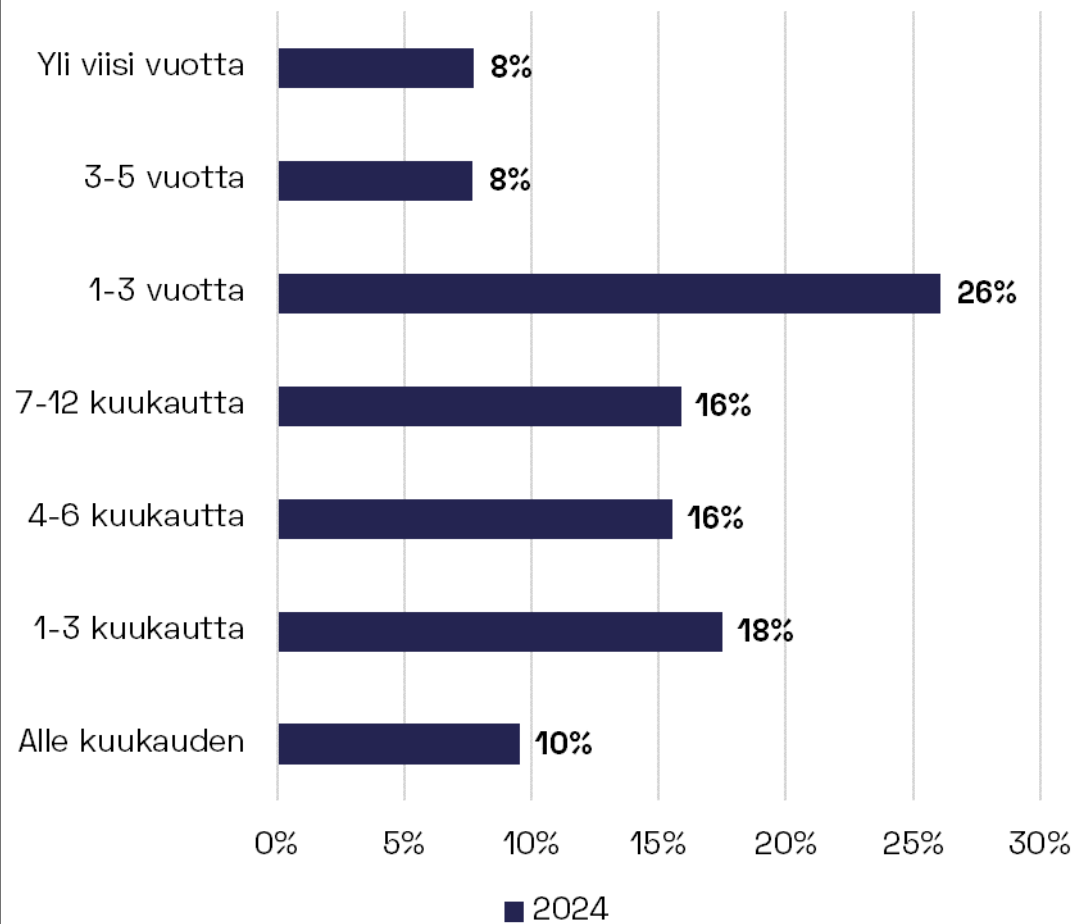
2024

2022

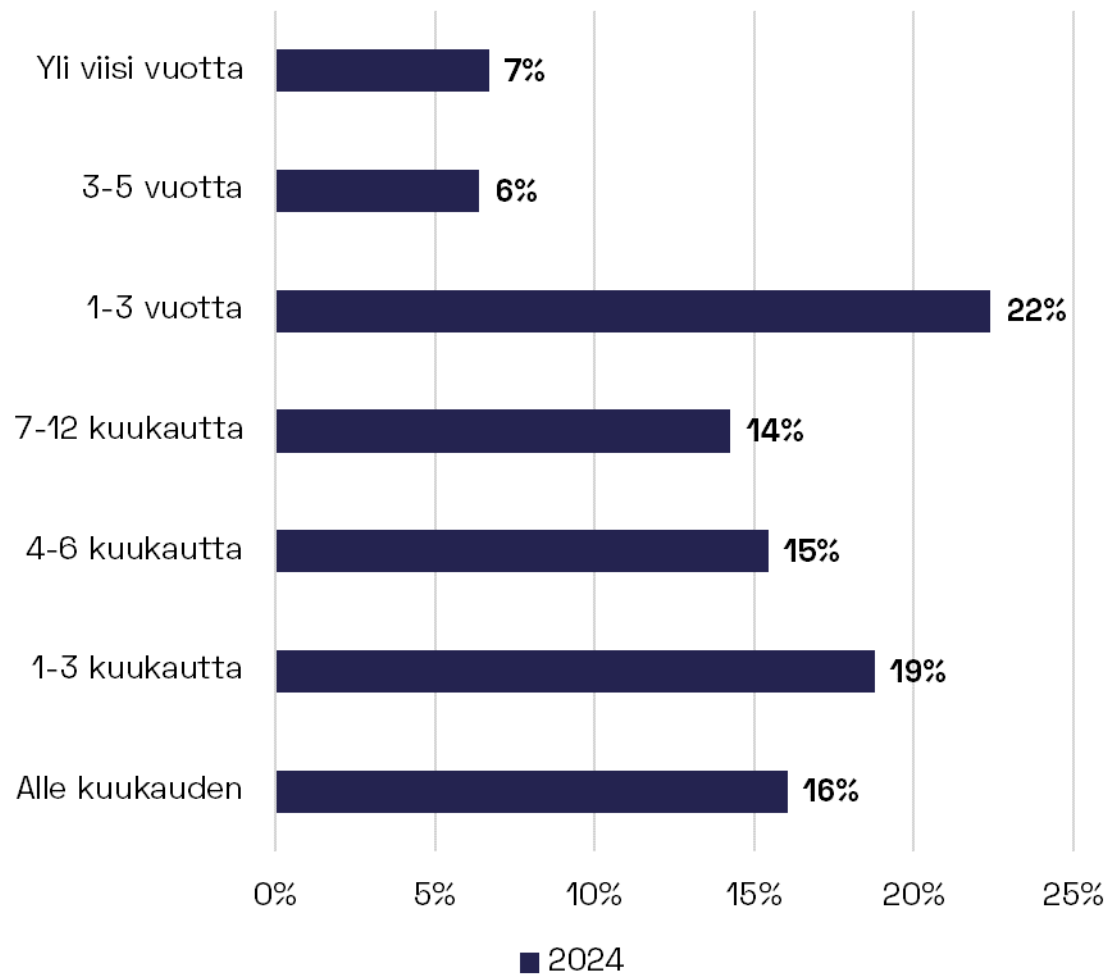
Teen tällä hetkellä töitä henkilöstöalan yrityksen kautta keskimäärin viikossa...



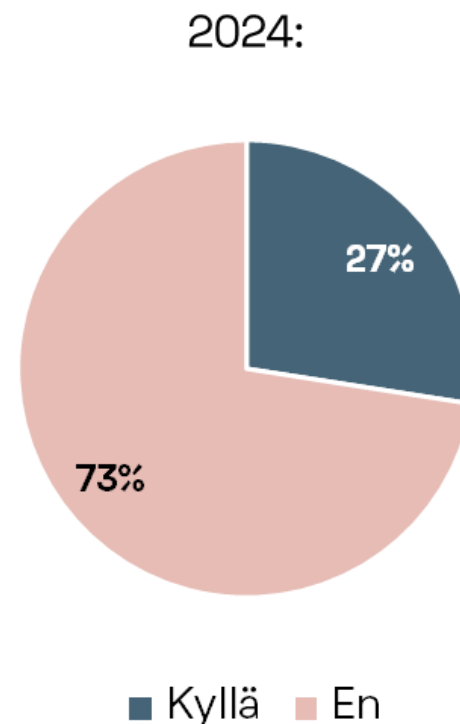
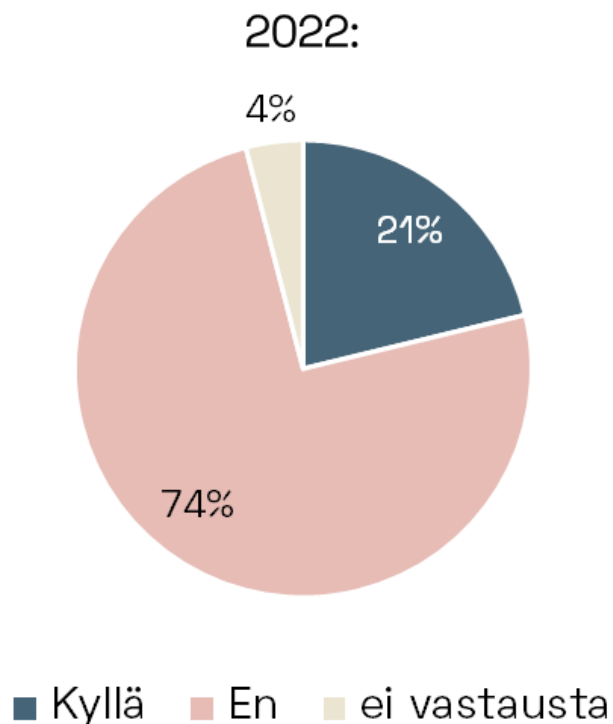
Olen tehnyt työtä nykyisessä henkilöstöalan yrityksessä yhdessä tai useammassa työsuhteessa yhteensä



Olen työskennellyt viimeisimmässä asiakasyrityksessä...



Oletko viimeisen vuoden aikana tehnyt töitä useamman henkilöstöalan yrityksen kautta?



Huom, eri vastausvaihtoehdot v. 24

KIITOS

Henkilöstöala HELA
www.henkilostoala.fi

Lisätietoja:

Merru Tuliara
Toimitusjohtaja
merru.tuliara@henkilostoala.fi

Anna Parkkari
Viestintäpäällikkö
anna.parkkari@henkilostoala.fi